

## Resiliencia en estudios universitarios a distancia

Néstor Leal Ortiz<sup>1</sup>  
[lealoster@gmail.com](mailto:lealoster@gmail.com)

Universidad Nacional Abierta  
Venezuela

Recibido: Enero, 2020  
Aceptado: Marzo, 2020

### RESUMEN

El presente artículo expone los resultados de un estudio cualitativo que persiguió la exploración de actitudes y comportamientos resilientes, en el ámbito de los estudios universitarios a distancia, como condiciones personales para la permanencia y el egreso en esta modalidad. A estos fines, se entrevistó a un total de veinte (20) profesionales, de ambos sexos, egresados de la Universidad Nacional Abierta – Venezuela (UNA), durante el período 2015-2018, en las diferentes carreras que oferta esta Institución. La entrevista se centró en que los informantes identificaran, en su propia experiencia, cuál había sido el mayor obstáculo o barrera con el que se habían enfrentado durante sus estudios a distancia y qué acciones o comportamientos ellos habían realizado para superar esa dificultad. Los resultados muestran que los entrevistados pusieron en práctica su capacidad para transformar factores, que ellos consideraron inicialmente adversos y poco favorecedores para el logro de sus metas como estudiantes bajo la modalidad a distancia, en factores positivos o de oportunidad. Estos resultados son discutidos a la luz de los planteamientos teóricos y conceptuales de la resiliencia.

Palabras clave: resiliencia, educación a distancia, éxito académico, egresados universitarios.

---

<sup>1</sup> Doctor en Ciencias Sociales, Magister Scientiarum y Licenciado en Psicología, egresado de la Universidad Central de Venezuela. Especialista en Epistemología y Gnoseología, Universidad de León, España. Postdoctorados en Métodos Cualitativos de Investigación Social y Método Fenomenológico (Alemania-Holanda). Especialista en Docencia Universitaria, Universidad Interamericana de Panamá (UNIEDPA). Recibió el doctorado Honoris Causa en Andragogía y el Premio Félix Adams otorgado por esta Universidad. Investigador en Ciencias Sociales. Presidente de la Asociación Venezolana de Educación a Distancia (AVED 2016-2018). Autor de libros y artículos científicos, publicados en revistas nacionales e internacionales arbitradas e indexadas. Actualmente, es el Vicerrector Académico de la Universidad Nacional Abierta-Venezuela (UNA).

## Resilience in distance university studies

Néstor Leal Ortiz  
lealoster@gmail.com

Universidad Nacional Abierta  
Venezuela

*Received: January, 2020*

*Accepted: March, 2020*

### ABSTRACT

This article presents the results of a qualitative study that pursued the exploration of resilient attitudes and behaviors, in the field of distance university studies, as personal conditions for permanence and graduation in this modality. For these purposes, a total of twenty (20) professionals, of both sexes, graduated from the Universidad Nacional Abierta - Venezuela (UNA, in Spanish), were interviewed during the period 2015-2018, in the different careers offered by this Institution. The interview focused on the informants identifying, in their own experience, what had been the biggest obstacle or barrier they had faced during their distance studies and what actions or behaviors they had taken to overcome that difficulty. The results show that the interviewees put into practice their ability to transform factors that they initially considered adverse and unflattering for the achievement of their goals as students under the distance modality, in positive or opportunity factors. These results are discussed in the light of the theoretical and conceptual approaches to resilience.

**Keywords:** resilience, distance education, academic success, university graduates.

## Resiliência em estudos universitários a distância

Néstor Leal Ortiz  
[lealoster@gmail.com](mailto:lealoster@gmail.com)

### RESUMO

Este artigo apresenta os resultados de um estudo qualitativo que buscou a exploração de atitudes e comportamentos resilientes, no campo do ensino a distância, como condições pessoais de permanência e saída nesta modalidade. Para isso, foram entrevistados vinte (20) profissionais, de ambos os sexos, formados pela Universidad Nacional Abierta – Venezuela (UNA), no período 2015-2018, nas diferentes carreiras oferecidas pela Instituição. A entrevista concentrou-se em informantes identificando, em sua própria experiência, qual havia sido o maior obstáculo ou barreira que enfrentaram durante seus estudos à distância e quais ações ou comportamentos haviam tomado para superar essa dificuldade. Os resultados mostram que os entrevistados colocam em prática sua capacidade de transformar fatores que inicialmente consideravam adversos e pouco lisonjeiros para o alcance de seus objetivos como alunos na modalidade a distância, em fatores positivos ou de oportunidade. Esses resultados são discutidos à luz de abordagens teóricas e conceituais de resiliência.

Palavras-chave: resiliência, educação a distância, sucesso académico, graduados universitários.

## A modo de introducción

La modalidad a distancia plantea, especialmente para los estudiantes, una serie de condiciones y de exigencias psico-sociales y educativas que, en términos generales, son desconocidas para todo aquel individuo que carece de experiencia directa en estos particulares sistemas de enseñanza que, en la actualidad, han cobrado mayor fuerza y cobertura en el ámbito de la formación de profesionales universitarios.

Desde la década de los años setenta del siglo pasado, se han venido llevando a cabo, a nivel mundial, investigaciones que buscan identificar algunos factores esenciales que inciden de manera negativa en el desempeño académico del estudiante universitario a distancia. Estos factores han sido catalogados como: a) problemas, inconvenientes o dificultades inherentes al mismo participante (v.g. la deficiente formación académica previa señalada por Robinson (1981) y Maestre, (1992); la soledad que experimentan los estudiantes a distancia, estudiada por Leal Ortiz (2005) y Pugliese (1995) y la esperanza pasiva o disposición motivacional, que se basa en la creencia de que el éxito en los estudios a distancia, ocurre por el solo hecho de que el individuo los evalúe como posibles o importantes, investigada por Leal Ortiz, 2012) y b) obstáculos o barreras propias del sistema a distancia, que se expresan mediante lo impersonal que puede resultar la modalidad o las trabas de tipo administrativo en el funcionamiento de las instituciones educativas no-presenciales (Wedemeyer, 1971; Garland, 1993).

Igualmente, hay otra serie de trabajos que, durante el desarrollo mismo de la Educación a Distancia (EaD) como área de conocimiento, han perseguido

establecer algunos aspectos fundamentales y altamente positivos, para que el estudiante permanezca y egrese con éxito de un sistema no-presencial. Entre estos elementos se encuentran, las características o rasgos que el individuo ha adquirido a lo largo de su vida, tales como las destrezas producto de su experiencia laboral previa y que han sido enfatizados por Coldeway (1986), Paul, (1990) y Moore y Kearsley (1996); las necesidades de orientación y de asesoría académica o tutoría identificadas por Connor (1981), Maestre (1992) y Leal Ortiz, (2000); las características y la estructura del material instruccional, subrayadas por Armstrong, Toebe y Watson (1985); el estilo de aprendizaje del participante, la interacción con el asesor y el apoyo institucional recalcadas por Szu-Yuan; Shih-Wei y Her-Sen (2001) y la esperanza activa o creencia de que el éxito y los logros académicos se alcanzan por medio de las acciones organizadas y sistemáticas del estudiante, investigada por Leal Ortiz (2013).

A nivel internacional y tal como lo evidencian algunos estudios, los índices de deserción en las instituciones universitarias fundadas en la modalidad a distancia, oscilan entre el 19% y el 90%, con una media del 40% (Cerdá, 2002; Arvelo, 1994; Yee y Miranda, 1991). En educación virtual, Flood (2002) reporta cifras de deserción que van desde el 70% hasta el 80%. No obstante, hay un buen número de individuos que persisten y logran adaptarse adecuadamente, consiguiendo alcanzar su meta de graduarse en este tipo de universidades. A este respecto, cabe preguntarse: ¿qué hacen aquellos estudiantes que logran permanecer y egresar como profesionales académicamente formados bajo la modalidad a distancia? Pareciera que en la base del éxito académico, de dichos individuos, está presente

una capacidad para transformar aquellos factores adversos, en este caso a los logros y metas académicas, en situaciones que, en lugar de ser concebidas como barreras, son percibidas como oportunidades para aprender, como verdaderos retos a vencer o como lecciones de vida que conforman circunstancias que, lejos de asumirse como generadoras de fracaso y frustración, son vistas como condiciones que impulsan al éxito y a la consecución de objetivos.

Sobre la base del planteamiento antes esbozado, el presente artículo da cuenta de una investigación de naturaleza cualitativa, que persiguió explorar la expresión y el despliegue de actitudes y de comportamientos que ponen en evidencia, la capacidad humana de transformar las adversidades y de salir fortalecidos de ellas o resiliencia (Sambrano, 2010), en el ámbito de los estudios universitarios a distancia, como condiciones personales que contribuyen de manera significativa a la permanencia y al egreso en esta modalidad.

El texto expone inicialmente, algún planteamiento general acerca de la noción de resiliencia, concentrándose luego en esta capacidad expresada en el ámbito de la educación, con especial énfasis en la educación a distancia. Se presentan luego, los aspectos metodológicos esenciales que orientaron este estudio realizado en el ámbito de la Universidad Nacional Abierta de Venezuela, seguido de la exposición y el análisis de los resultados encontrados. Cierra el artículo una serie de consideraciones que destacan la importancia de la resiliencia dentro de la modalidad a distancia, tomando como base el desarrollo y la estructura teórica y metodológica subyacente a esta investigación.

## Resiliencia: generalidades

El interés de las ciencias sociales por conocer el desarrollo personal de aquellos individuos quienes evidenciaban la capacidad de superar condiciones adversas en sus vidas, además de transformarlas perceptualmente en circunstancias de ventaja o de estímulo, quedó limitado durante la década de los años setenta del siglo pasado, al campo de la psicopatología (Peralta, Ramírez y Castaño, 2006). Desde esta disciplina fueron muchos los aspectos a los que, teóricamente, no se dieron respuestas satisfactorias, situación que originó el concepto de resiliencia o capacidad humana para hacer frente a las adversidades de la vida, superarlas y salir transformado por ellas (Grotberg, 1995).

El concepto en cuestión se asocia al campo de la psicología positiva, como rama de la psicología que se ocupa del estudio científico, tanto de las fuerzas como de la felicidad de los seres humanos, identificando aquellos factores que fomentan su bienestar (Carr, 2007). Esta rama del saber psicológico comprende el abordaje de las condiciones y de los procesos que favorecen el funcionamiento óptimo de los individuos, grupos e instituciones (Gable y Haidt, 2005).

En torno del concepto de resiliencia han surgido dos corrientes; la primera de ellas, temporalmente ubicada en las décadas de los años setenta y ochenta del siglo pasado y en las que se inició el desarrollo propiamente dicho de este constructo, subraya los rasgos de la personalidad del individuo que da muestras de poseer esta capacidad, considerada como una característica natural (Werner, 1996; Hanewald, 2011). La segunda corriente, más actual, enfatiza la posibilidad de que este atributo humano puede ser expresado como un proceso dinámico que no es inmutable ni

fijo; se trata de un constructo de carácter multidimensional en el que intervienen factores biológicos, socioculturales y psicológicos (Cicchetti, 2010; Kolar, 2011; Masten y Obradovic, 2008; Hughes, 2012; McEwen, Gray y Nasca, 2015).

### **Factores asociados a la resiliencia**

De acuerdo con los planteamientos teóricos de Werner y Smith (1982) y Wolin y Wolin (1993), la resiliencia se compone de una serie de factores o cualidades protectoras, que están presentes en aquellas personas que, de manera exitosa, afrontan las circunstancias adversas de la vida. Estos factores, definidos y caracterizados por los autores antes mencionados, se muestran en el Cuadro I.

**Cuadro I. Factores o cualidades protectoras de la resiliencia.**

<b>Factores o cualidades de la resiliencia</b>	<b>Definición/Características</b>
1. Introspección	Es capacidad de comprender las cualidades de sí mismo y de los otros y poder reflexionar de una forma activa y personal sobre las experiencias vividas; el individuo con esta capacidad aprende de los propios errores.
2. Interacción	Habilidad para establecer lazos íntimos y satisfactorios con otras personas, generando relaciones gratificantes y mostrando interés por el propio bienestar y por el de los demás.
3. Iniciativa	Se expresa a través del placer de exigirse y ponerse a prueba en tareas progresivamente más exigentes; se refiere a la capacidad de hacerse cargo de los problemas y de ejercer control sobre ellos, manifestando motivación hacia el logro de los propios objetivos.
4. Independencia	Posibilidad de establecer límites entre uno mismo y los ambientes adversos; alude a la capacidad de mantener una sana distancia emocional y física, sin llegar al aislamiento.
5. Sentido del humor	Actitud positiva para afrontar las experiencias vividas; se expresa a través de la posibilidad de encontrar lo cómico en la tragedia.

<b>Factores o cualidades de la resiliencia</b>	<b>Definición/Características</b>
6. Creatividad	Capacidad para integrar el pensamiento con la imaginación; implica crear e innovar en lo personal, lo familiar, lo artístico, lo científico y lo social para transformar la realidad por medio de la solución de problemas.
7. Moralidad	Manifestada por el deseo de llevar una vida personal satisfactoria, con riqueza interior y conciencia moral que permita discriminar lo bueno de lo malo, identificar situaciones que favorecen el bien, expresar la capacidad de servicio y de poder sacrificar el placer para obtener satisfacciones a largo plazo.
8. Pensamiento crítico	Uso de la razón en aquellas circunstancias difíciles, haciendo lo que se debe hacer, por encima de lo que se desea hacer.

Fuente: elaborado sobre la base de los planteamientos de Werner y Smith (1982) y Wolin y Wolin (1993).

### **Condiciones de resiliencia**

En torno de este constructo, se han realizado una serie de estudios que han permitido identificar sus características propias y esenciales, las cuales han sido agrupadas de la siguiente forma (Rodríguez, 2009): a) la competencia social, que abarca cualidades tales como estar presto a responder a cualquier estímulo, comunicarse con facilidad, demostrar empatía y afecto y tener comportamientos prosociales; b) resolución de problemas o capacidad para pensar en forma abstracta, reflexiva y de manera flexible con la posibilidad de intentar soluciones nuevas para problemas tanto cognitivos como sociales; c) autonomía, expresada mediante el control interno, el sentido de poder personal, la autodisciplina, el control de los propios impulsos y la habilidad para exhibir comportamientos independientes de los factores del entorno y d) el sentido de propósito y de futuro, que se relaciona a su vez, con el sentido de autonomía y el de autoeficacia, así como con la confianza

que se deposite en la idea de poseer, en algún grado, control sobre el ambiente; incluye expectativas saludables, claridad de metas, orientación hacia la consecución de objetivos propuestos, éxito en lo que emprenda, motivación para los logros, fe en un futuro mejor y sentido de la anticipación y de la coherencia.

### **Resiliencia en educación**

La resiliencia ha dejado de ser un tema emergente, para transformarse de manera progresiva en un aspecto central que, en la actualidad, está traspasando los límites de la psicología, llegando a ser un tópico relevante dentro del vasto campo de la educación (Noriega Aguilar, Angulo Arjona y Angulo Noriega, 2015).

Algunos autores contemporáneos sostienen que la promoción y el desarrollo de esta capacidad en el contexto de la educación formal, puede favorecer en los educandos sus competencias sociales, académicas y personales, que a su vez, facilitaría la posibilidad de sobreponerse a situaciones adversas en cualquier ámbito de sus vidas (Rutter, 2003; Werner, 1989).

En el campo específico de la educación presencial, se han generado en los últimos veinte años, una serie de estudios que exploran el vínculo entre esta capacidad humana y el rendimiento y el éxito académico de estudiantes de primaria, de secundaria y universitarios. En esta línea de trabajo, pueden mencionarse los estudios de Galesi y Matalinaires (2012), cuyos resultados mostraron la relación significativa entre factores personales de resiliencia y rendimiento académico, en cursantes de quinto y sexto grado de educación básica y la investigación de Villalta Páucar (2010), quien identifica factores de resiliencia, que se asocian al

rendimiento académico en estudiantes de educación media, en contextos de alta vulnerabilidad.

En el terreno de la educación superior, cabe destacar el estudio de Peralta, Ramírez y Castaño (2006), quienes encontraron que los estudiantes universitarios de una institución presencial, con mejores calificaciones, presentan los factores de introspección, interacción, iniciativa, independencia, moralidad y pensamiento crítico y que, además, la iniciativa, es el único entre en conjunto de todos los factores resilientes, que es determinante en el rendimiento académico alto o bajo de dichos estudiantes. Igualmente, la investigación efectuada por Villegas Aguilera, Flores Alanís, Alvarado Martínez y Meza Mejía (2017) demuestra que la resiliencia constituye un factor que influye significativamente, en el rendimiento académico de estudiantes universitarios.

En años recientes se han llevado a cabo varias investigaciones, cuyos resultados coinciden en destacar que la gran mayoría de los estudiantes universitarios de sistemas presenciales poseen una alta capacidad de resiliencia, lo cual se explica por las propias exigencias de la educación superior y, además, por los años de estudios previos, en los que los participantes han tenido que enfrentarse a una serie de circunstancias, que les han conducido a la adquisición de comportamientos y cogniciones de marcada tendencia resiliente (Caldera Montes, Aceves Lupercio y Reynoso González, 2015; Velasco, Suárez, Córdova, Luna y Mireles, 2015; González y Artuch 2014; Ríos, Carrillo y Sabuco, 2012).

## Resiliencia en educación a distancia

La modalidad a distancia exige del individuo inmerso en ella, una serie de cambios perceptuales, actitudinales y comportamentales, en relación con la manera de concebir los elementos básicos de todo acto educativo formal, tales como el papel del docente, el rol que desempeña el estudiante, la función que cumplen los textos o materiales instrucionales y la concepción misma de lo que es la institución universitaria que asume la no-presencialidad para impartir instrucción (Leal Ortiz, 2007a; b). Estas exigencias pueden activar o no, en los actores sociales expuestos a este medio educativo, su capacidad de ser resiliente. En esta dirección, y a partir del año dos mil dos, se han realizado un conjunto de trabajos, orientados a explorar algunos aspectos vinculados con la expresión de la resiliencia, dentro de la modalidad a distancia, partiendo del supuesto de que constituye un factor importante, que afecta la persistencia y el comportamiento de deserción en dicha modalidad.

En la línea de trabajo antes mencionada, Kemp (2002) examinó la relación entre la persistencia en la educación a distancia y la resiliencia, los eventos de la vida y los compromisos externos, en una muestra de estudiantes universitarios de pregrado. Los análisis estadísticos efectuados, revelaron que cuatro de las habilidades de resiliencia (relaciones, resiliencia general, iniciativa y conocimiento) y cinco de las sub-habilidades (fijación, persistencia, valoración, reclutamiento y generación), se correlacionaron significativamente con la persistencia del estudiante en la modalidad a distancia. No se encontró una correlación significativa para los eventos de la vida, género o experiencias anteriores con cursos a distancia.

Como resultado de la investigación llevada a cabo por Arguedas (2004), el autor destaca que la acción de potenciar la resiliencia entre los estudiantes universitarios a distancia, es una alternativa viable y pertinente, para la permanencia y el éxito académico de dichos estudiantes en esta modalidad educativa.

Por su parte, la investigación llevada a cabo por Landazábal Cuervo, Cardona y Ruiz (2009) indaga aquellos factores resilientes que se vinculan directamente, con la permanencia y el éxito académico en el contexto de una universidad a distancia. Los resultados de este trabajo permitieron identificar que los tres factores que más repercuten en los logros de los estudiantes a distancia son: a) la introspección o capacidad para reconocer las propias fortalezas, capacidades y debilidades, comprender a los otros, reflexionar sobre la propia experiencia y aprender de los errores; b) la interacción o respaldo emocional de otras personas que se fomenta con el trabajo en equipo permitiendo desarrollar capacidades, habilidades y destrezas en los estudiantes y c) la iniciativa o capacidad de tener comportamientos orientados hacia una meta, lo cual evidencia independencia emocional, autonomía y perseverancia. Los autores destacan que aquellos estudiantes a distancia que reconocen sus propias debilidades y buscan la forma de corregirlas, por lo general poseen el factor de introspección que favorece altamente el éxito académico.

El estudio realizado por Algmeda (2010) estuvo dirigido al análisis del comportamiento de un grupo de profesores, en relación con el uso de la resiliencia como estrategia para promover la permanencia de los estudiantes universitarios a distancia. El autor observó que, dentro de la población estudiada, un bajo nivel de aplicación de conductas resilientes para con estos estudiantes. Sobre esta base,

hace una propuesta fundamentada en los factores, las etapas y las características de la resiliencia para ser aplicada dentro de la modalidad no-presencial, destacando que dicha estrategia cobra una mayor importancia en este ámbito educativo, dadas las características que este posee. El autor estima que los encuentros entre docentes y estudiantes de esta modalidad, pueden reconducirse con métodos que refuerzen el interés de los participantes por permanecer y lograr sus metas dentro de dichos contextos.

Rojas de Gudiño y Páez (2014) exploraron los factores que delinean el desempeño exitoso del docente en cursos semipresenciales, para construir espacios de aprendizaje desde la perspectiva de la resiliencia. Las autoras concluyen que aquellos docentes de una universidad presencial, que lograron resolver diversos problemas originados por un cambio de modalidad de estudios (de presencial a semipresencial o virtual), tienen en común tres aspectos: a) detectan la situación problemática; b) contextualizan una actitud resiliente frente a esta situación y c) generan un clima positivo para resolverla. Estos elementos influyen de manera notoria en la forma cómo los estudiantes asumen su responsabilidad, su autonomía y significación del propio aprendizaje, dentro de la nueva modalidad que se busca implantar. Las autoras agregan que, dentro de la modalidad de estudios universitarios presenciales, el rechazo de algunos estudiantes a incorporar la virtualidad es un reflejo del propio rechazo de los docentes por la forma cómo ha sido abordada esa novedad y por la manera cómo se enfrentan este tipo de cambios desde el punto de vista personal.

Botha, Coetzee y Coetzee (2015) investigaron la relación entre la autodirección de estudiantes universitarios de pregrado, bajo la modalidad a distancia y las propias percepciones de atributos de empleabilidad. Los resultados mostraron que aquellos estudiantes que poseían un fuerte sentido de auto-dirección y especialmente una orientación exitosa hacia el estudio en un entorno no-presencial, mostraron más confianza en sus atributos de empleabilidad y se sentían especialmente positivos acerca de su proactividad, autogestión profesional y resiliencia profesional. El trabajo de Simons, Beaumont y Holland (2018), llevado a cabo con estudiantes universitarios de recién ingreso a una universidad a distancia, puso en evidencia que el apoyo que recibieron dichos estudiantes por parte de la Institución, así como de familiares y amigos, mejoró su capacidad de resiliencia ante los desafíos que ellos tuvieron que enfrentar ante esta modalidad, lo cual les permitió aumentar sus posibilidades de persistencia ante los retos académicos.

De los trabajos antes referidos, puede desprenderse la idea de que la resiliencia constituye una capacidad esencial, para el desempeño exitoso dentro de la modalidad de estudios universitarios a distancia, ya que en ellos están implicados una serie de situaciones que exigen de la persona, un reajuste en su manera de ver y de concebir la educación formal, durante su formación académica.

### **Aspectos metodológicos**

#### **1. Los supuestos básicos**

Dos fueron los supuestos básicos de los cuales se partió en el presente estudio: a) los individuos que egresan como profesionales formados en instituciones

universitarias a distancia, se enfrentan, durante su proceso de adaptación a esta modalidad, con situaciones adversas, generadas por las características y las exigencias mismas de esta manera de impartir instrucción y b) cuando hay un cambio de percepción de dichas situaciones, consistente en asumirlas más como un reto que como una dificultad, afloran comportamientos y actitudes resilientes, que contribuyen a la consecución de la meta académica que se ha propuesto el estudiante.

## 2. Los informantes

Los informantes fueron 20 egresados de la Universidad Nacional Abierta de Venezuela, durante los años 2015 al 2018, en las áreas de Educación (Carreras Licenciatura en Educación con las menciones Dificultades de Aprendizaje, Educación Pre-escolar, Educación Matemática y Educación Integral); Administración y Contaduría (Carreras Licenciatura en Administración de Empresas; Licenciatura en Administración mención Riesgos y Seguros y Licenciatura en Contaduría Pública); Ingeniería (Ingeniería de Sistemas e Ingeniería Industrial) y Licenciatura en Matemática (véase Tabla 1). La edad promedio de los entrevistados, en el momento de su egreso de la UNA, fue de 35 años.

**Tabla 1. Distribución por Área/Carrera de estudios y sexo, del total de informantes que fueron entrevistados para esta investigación.**

Sexo	Áreas/Careras					TOTAL
	Educación	Admón y Contaduría	Ingeniería	Matemática		
M	4	3	2	2		11
F	4	2	3	0		9
TOTAL	8	5	5	2		20

Fuente: Autor.

### 3. La entrevista

Una vez informados los entrevistados sobre el objetivo del presente estudio, se procedió a registrar los datos básicos de cada uno de ellos (edad, sexo, carrera de la cual había egresado y año de graduación). A partir de acá se realizó la entrevista de manera individual. Todas las entrevistas, que tuvieron una duración promedio de 20 minutos, fueron grabadas en casetes de audio, con la previa autorización de los informantes. Siguiendo los planteamientos de Taylor y Bogdan (1988), las entrevistas persiguieron la comprensión de la perspectiva de los informantes respecto de una situación que, según ellos, había sido adversa para la consecución de su meta de permanecer y egresar como profesionales de una institución universitaria a distancia, así como de la alternativa de solución que cada quien había dado a dicha circunstancia. Tomando en cuenta que las entrevistas giraron en torno de estos dos aspectos o tópicos particulares, ellas adquirieron entonces el carácter de enfocadas y dirigidas a personas involucradas directamente en esa experiencia concreta (Hutchinson y Wilson, 2003).

Sobre la base de lo anteriormente expresado, la estructura de la entrevista quedó conformada, tal como se muestra en el Cuadro II:

**Cuadro II. Estructura de la entrevista realizada para esta investigación.**

Aspecto	Objetivo	Interrogante orientadora
01. Identificación de una circunstancia, situación o asunto que, desde la perspectiva del entrevistado, constituyó una barrera, dificultad u obstáculo importante en el fluir de su vida estudiantil, dentro de la modalidad a distancia de la UNA-Venezuela.	Centrar la atención del individuo, en una de las situaciones más difíciles que él tuvo que enfrentar durante su vida estudiantil bajo la modalidad a distancia en la UNA-Venezuela.	Desde su propia experiencia en una universidad a distancia, ¿cuál considera usted que fue la situación más difícil que tuvo que enfrentar como estudiante?
02. Solución que implementó el entrevistado, a fin de superar la barrera, dificultad u obstáculo dentro de sus estudios universitarios a distancia.	Identificar desde la propia experiencia, actitudes, percepciones o conductas asumidas ante una circunstancia adversa significativa, que se le presentó al informante, durante su vida estudiantil bajo la modalidad a distancia.	¿Qué hizo usted específicamente, para solucionar esa situación?

Fuente: Autor.

#### 4. Análisis de las entrevistas

Todas y cada una de las entrevistas fueron transcriptas, para su posterior categorización, de acuerdo con los siguientes pasos:

- 1º. Primera lectura de cada una de las respuestas, por aspecto abordado, a fin de tener una visión de conjunto.
- 2º. Segunda lectura de cada una de las respuestas, con el objeto de identificar en ellas, los temas centrales implicados en las expresiones hechas a propósito de las dos interrogantes; es decir: a) la situación más difícil vivida durante los

estudios a distancia e inherentes a estos y b) la solución implementada por cada entrevistado, a fin de buscar una solución a la circunstancia vivida. Sobre la base de los planteamientos de Torres Mesías, Chamorro y Torres Vega (2002), este proceso se orientó a la identificación de regularidades y temas sobresalientes, en los contenidos de las respuestas.

- 3º. En las 20 respuestas correspondientes al aspecto 01 de la entrevista, se identificaron 14 temas centrales que, al ser agrupados por similitud, conformaron cinco (5) categorías (véase tabla 2).
- 4º. Por su parte, en las 20 respuestas vinculadas al aspecto 02 abordado durante la entrevista, se identificaron 8 temas centrales que, al agruparse por similitud, dieron origen a 4 categorías (véase tabla 3).
- 5º. Para cada aspecto explorado en la entrevista, se procedió luego a realizar el cálculo del porcentaje de respuestas, ubicadas en cada una de las categorías, considerándose el cien por ciento, a las veinte respuestas dadas para cada uno de los referidos aspectos.
- 6º. Con el procedimiento antes descrito, se obtuvieron los resultados de esta investigación, los cuales se presentan seguidamente con sus correspondientes análisis y el apoyo de viñetas que, a manera de ilustración y de ejemplo, dan cuenta de los temas centrales y de las categorías en las que quedaron ubicadas las respuestas de los informantes consultados.

### **Los resultados: exposición y análisis**

Tal como puede observarse en la tabla 2, la totalidad de los informantes centró su atención en circunstancias, situaciones o asuntos que se vinculan

directamente con aspectos de orden personal, dentro de su experiencia como estudiantes a distancia. Entre estos aspectos se destacan, por su frecuencia de aparición (40% de los entrevistados), la soledad del estudiante que abarca, el aislamiento, la incomunicación y la carencia de interacción social, elementos que han sido abordados en otras investigaciones que, en esta dirección, se han efectuado dentro del ámbito de la EaD (v.g. Leal Ortiz, 2005; Pugliese, 1995). El manejo y el aprovechamiento eficaz del tiempo, también es reconocido como una dificultad importante dentro de las situaciones experimentadas (20% de los informantes). Vale destacar que la apropiación adecuada de la dimensión temporal, ha sido identificada como una de las grandes adquisiciones que alcanzan aquellos individuos que son académicamente formados como profesionales, en instituciones universitarias no-presenciales (Leal Ortiz, 2018). Por otra parte, el desarrollo de destrezas para el estudio independiente y autónomo, que es una de las exigencias básicas de la modalidad a distancia, es reportada por el 15% de los informantes, como una dificultad personal dentro de los estudios universitarios no-presenciales. Un porcentaje similar de entrevistados (15%) logró reconocer las propias carencias o fallas académicas en su formación previa, como factores que incidieron negativamente en sus estudios. Solo el 10% de los informantes manifestó haber tenido algunos inconvenientes con el empleo del material instruccional que, al parecer, se derivan de una actitud negativa hacia este tipo de textos que brindan pautas y ejercitaciones, para facilitar la comprensión de los contenidos allí desarrollados.

**Tabla 2. Circunstancias, situaciones o asuntos que, desde la perspectiva de los entrevistados, constituyeron barreras, dificultades u obstáculos importantes en el fluir de la vida estudiantil, dentro de la modalidad a distancia de la UNA.**

Temas centrales	f	Categorías
01. Aislamiento.	3	
02. Incomunicación.	2	
03. Carencia de interacción social.	3	
	<b>Sub-total</b>	<b>8</b>
04. Incumplimiento de horarios preestablecidos	1	<i>I. Soledad del estudiante a distancia</i>
05. Sensación permanente de pérdida de tiempo	1	<i>II. Manejo del tiempo</i>
06. Desorganización para realizar actividades de trabajo y estudio.	1	
07. Procrastinación	1	
	<b>Sub-total</b>	<b>4</b>
08. Poca destreza para decidir respecto del estudio autodirigido	2	
09. Falta de responsabilidad en cumplimiento de tareas o actividades	1	<i>III. Autonomía e independencia</i>
	<b>Sub-total</b>	<b>3</b>
10. Dificultades en razonamiento lógico-matemático	1	
11. Dificultades para redactar con claridad y precisión	1	<i>IV. Déficits en la formación académica previa</i>
12. Baja capacidad de comprensión de la lectura	1	
	<b>Sub-total</b>	<b>3</b>
13. Rechazo a seguir instrucciones o pautas dadas por el material instruccional	1	
14. Incumplimiento de instrucciones o actividades sugeridas por el material instruccional	1	<i>V. Dificultades en el manejo del material autoinstruccional</i>
	<b>Sub-total</b>	<b>2</b>
<b>Total informantes/resuestas</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>

Fuente: Autor.

Las alternativas de solución que los entrevistados implementaron, para solventar o superar las dificultades que afrontaron dentro de los estudios

universitarios a distancia en la UNA, se agrupan en cuatro tipos (Tabla 3): introspección (35% de los informantes); cambios de actitud ante la situación problemática (25% de los entrevistados); cambios de percepción de la circunstancia o dificultad vivida (20% de los informantes) y cambios de comportamiento para solventar la dificultad (20% de los egresados entrevistados). Los cuatro tipos de alternativas de solución dan cuenta del despliegue de la capacidad de resiliencia de los entrevistados.

**Tabla 3. Soluciones implementadas por los entrevistados, para superar las barreras, las dificultades u obstáculos que ellos encontraron dentro de la modalidad a distancia de la UNA.**

Temas centrales	f	Categorías
01. Conciencia de malestar interior producido por la situación.	4	
02. Reflexión permanente acerca de la situación (causas y consecuencias).	3	<i>I. Introspección 35%</i>
<b>Sub-total</b>	<b>7</b>	
03. Esfuerzo por evaluar de manera positiva la situación o circunstancia difícil o problemática dentro de los estudios a distancia.	3	<i>II. Cambio de actitud 25%</i>
04. Comprensión del significado de la situación y su efecto en el éxito académico.	2	
<b>Sub-total</b>	<b>5</b>	
05. Percepción de la situación difícil como oportunidad para aprender.	2	<i>III. Cambio de percepción 20%</i>
06. Percepción de situación difícil como un reto personal	2	
<b>Sub-total</b>	<b>4</b>	
07. Esfuerzo consciente por solucionar situación o circunstancia difícil o problemática.	2	<i>IV. Cambio de conducta 20%</i>
08. Acudir al orientador del Centro Local.	2	
<b>Sub-total</b>	<b>4</b>	
<b>Total informantes/respuestas</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>

Fuente: Autor.

El factor de introspección se refiere, en el caso específico de los entrevistados, a la capacidad para percibirse del malestar que interiormente les

estaba generando la situación problemática, así como a la posibilidad de reflexionar sobre las causas y las consecuencias de dicha situación. Esta actividad interna generó en el 35% de los informantes, acciones específicas que llevaron a la búsqueda de soluciones a las circunstancias adversas que ellos estaban viviendo como estudiantes dentro de la modalidad a distancia de la UNA; es decir que previo a la acción, hubo una toma de conciencia e identificación clara de lo que ellos estaban experimentando como situación problemática. En este sentido, se observa cierta similitud con los resultados del trabajo de Landazábal Cuervo, Cardona y Ruiz (2009), quienes reportan que la capacidad para reflexionar sobre la propia experiencia, es uno de los factores resilientes presentes en individuos que obtienen éxito en estudios universitarios de pregrado, bajo la modalidad a distancia.

#### Viñeta 1

*...definitivamente lo más difícil para mí aquí, (en la UNA), fue el haber sentido tanto aislamiento, tanta soledad que me acompañó hasta más o menos tres semestres...pero le confieso que hasta que no me di cuenta de lo que me pasaba no pude hacer nada, solo sentirme mal con ganas de irme...un día en la biblioteca me di cuenta de eso y pensé: ¿por qué me siento tan mal cada vez que vengo para acá?...ese día me di cuenta que era la soledad... de ahí en adelante comencé a buscar amistades y grupos para estudiar...claro no es asunto de un solo día, pero primero tuve que darme cuenta de lo que me estaba haciendo sentir tan mal...*

#### Viñeta 2

*...hasta que no me di cuenta de las lagunas de conocimiento que tenía, no pude hacer nada...bueno tuve que aceptarlo, y eso no es nada fácil...mala ortografía, problemas para redactar y sobre todo mala base en matemática...eso pesa...pero una vez que tuve claro que ese era mi problema para avanzar, pude buscar ayuda. Pensé mucho en lo que eso me estaba ocasionando...hice un curso, busqué un amigo que me explicara...hice varias cosas...un curso de matemática básica por internet...*

En cuanto al cambio de actitud, el 25% de los entrevistados expresó haber asumido una tendencia o predisposición a evaluar de manera positiva, la situación

problemática o la dificultad confrontada durante sus estudios a distancia en la UNA. Esta evaluación abarcó un esfuerzo consciente e intencional para comprender, desde su propia perspectiva, el significado de la circunstancia y los posibles efectos que ella estaba generando en la consecución de la meta académica deseada.

### Viñeta 3

*...yo sabía que siempre había tenido problemas con matemática....cuando me encontré con eso acá en la UNA me puse a pensar que esta era la oportunidad para salir de ese problema y más bien lo vi como algo bueno porque me decidí a buscar ayuda...aprendí lo que no había aprendido antes...yo sabía que si no solucionaba eso no iba a poder avanzar y entenderlo fue lo que hizo echar pa'lante!*

### Viñeta 4

*Siempre fui desordenada con el tiempo y para estudiar... acá (en la UNA), hay que organizarse muy bien, cosa que no sabía hacer pues nunca lo aprendí, crecí así, en un desorden total...ese fue mi gran problema...poco a poco entendí lo que eso me ocasionaba, un fracaso yo diría que en todo...pero me empeñé en superarlo usando mis estudios, es decir organizándome, me dije a mí misma: es esto lo que quiero hacer y lo logré, me gradué!!!!.*

El cambio fundamental en la percepción de las situaciones problemáticas o difíciles, vividas por el 20 % de los entrevistados, constituyó la salida de solución a esas circunstancias, que fueron consideradas entonces como grandes retos u oportunidades para aprender e introducir modificaciones importantes en la forma de conducirse.

### Viñeta 5

*....bueno lo que más me costó fue entender que la responsabilidad de estudiar estaba en mí, en mi constancia y mi esfuerzo siempre había dejado las cosas para después o no las hacía...pero no me dejé arrastrar por eso...dije: que va!... esto es un tremendo reto!...si hay gente que se gradúa y que puede...¿por qué yo*

*no?...de esto voy a aprender a ser distinto...vi la cosa así y me funcionó, dejé de quejarme y de querer estar en una universidad como todas las demás y salí pa lante, logré lo que quería que era graduarme!*

El 20% restante de los entrevistados, expresó que, de manera directa, comenzó a introducir modificaciones sustanciales en su comportamiento respecto de las dificultades confrontadas como estudiantes a distancia. Estas conductas se focalizaron en el esfuerzo consciente por solucionar las circunstancias adversas y buscar ayuda dentro de la misma Institución.

#### Viñeta 6

*En lo que vi que me aburrían los libros, los ejercicios y todo lo que allí me decían que podía hacer y que estaba pensando en abandonar, busqué de inmediato a la orientadora, quien se puso conmigo a analizar mi situación...eso fue casi de inmediato, le encontré sentido a las orientaciones y a las sugerencias y santo remedio!*

### Consideraciones finales

Los resultados de esta investigación, que de manera resumida se plasman en el presente artículo, ponen en evidencia que ante las distintas dificultades o situaciones problemáticas que como estudiantes a distancia vivieron los informantes, dentro del sistema de la UNA-Venezuela, se asume un mecanismo de introspección o cambios de actitud, de percepción o de conducta, orientadas hacia una visión resiliente de las circunstancias adversas. Es importante destacar, en este sentido, la variedad de formas de construir internamente la resiliencia que, no obstante de poseer en su estructura subjetiva, un grado de diversidad en cuanto al estilo, tienen como denominador común, obtener el mayor provecho posible de la situación considerada como problemática y no desviarse ni abandonar el objetivo

propuesto y deseado, que en este caso viene a estar representado por alcanzar el logro académico de convertirse en un profesional universitario.

En concordancia con lo antes expuesto, nótese que, para un grupo de los entrevistados, el reconocimiento consciente de la situación problemática, fue la condición esencial para activar conductualmente la resiliencia. Para otros, la actitud como forma de evaluar positivamente la experiencia adversa, fue suficiente para el despliegue de la resiliencia, mientras que para otros individuos, el cambio en la manera de percibir la circunstancia que estaban atravesando, constituyó lo fundamental para sacar provecho de esa situación. Dentro de los entrevistados, hubo un porcentaje que de manera directa, consciente e intencional, se planteó la modificación de la conducta observable respecto a la adversidad.

Las distintas formas a través de las cuales los entrevistados expresan y despliegan la resiliencia, en este caso particular dentro del ámbito de la formación profesional universitaria a distancia, pareciera relacionarse con las diferencias individuales, el funcionamiento psicológico, las experiencias previas, el tipo de dificultad vivida y el contexto en el cual las circunstancias adversas se presentan. Este planteamiento, que se desprende directamente de los resultados mostrados en el presente trabajo, apunta hacia una de las corrientes más actuales dentro de la concepción de este constructo, que enfatiza su carácter multidimensional.

## Referencias

- Algmeda, B. (2010). Resiliencia como estrategia para garantizar la permanencia en el sistema educativo de la Universidad Nacional Abierta (Trabajo de ascenso inédito). Universidad Nacional Abierta, Estado Portuguesa, Venezuela.
- Arguedas, J. (Noviembre, 2004). Potenciación de la resiliencia: una alternativa para la permanencia y el éxito académico de los estudiantes de la UNED-Costa Rica. XII Congreso Interamericano de Tecnología y Educación a Distancia. Costa Rica.
- Armstrong, M.; Toebe, D. y Watson, M. (1985). Strengthening the instructional role in self-directed learning activities. *Journal of Continuing Education in Nursing* 16, (3), 75-84.
- Arvelo, L. (1994). Internalidad, ansiedad, inteligencia, deserción y rendimiento académico en estudiantes UNA. (Trabajo de ascenso inédito). Universidad Nacional Abierta, Caracas, Venezuela.
- Botha, J-A.; Coetzee, M. y Coetzee, M. (2015). Exploring adult learner's self-directedness in relation to their employability attributes in Open Distance Learning. *Journal of Psychology in Africa*, 25, (1), 65-72. Disponible en: <https://doi.org/10.1080/14330237.2015.1007603>
- Caldera Montes, J.F.; Aceves Lupercio, B. I.; Reynoso González, O.U. (2015). Resiliencia en estudiantes universitarios. Un estudio comparativo entre carreras. *Psicogente*, 19, (36), 227-239. Disponible en: <http://doi.org/10.17081/psico.19.36.1294>

- Carr, A. (2007). Psicología Positiva. España: Paidós Ibérica.
- Cerdá, C. (2002). Educación a Distancia: principios y tendencias. Perspectiva Educacional. Instituto de Educación, UCV, (39-40), I y II. Semestre 2002. 11-30.
- Cicchetti, D. (2010). Resilience under conditions of extreme stress: A multilevel perspective. *World Psychiatry*, 9, (3), 145-154. Disponible en: <https://doi.org/10.1002/j.2051-5545.2010.tb00297.x>
- Coldeway, D. (1986). Learner characteristics and success. En Kaufman, D. y Mugridge, D. (Eds.). *Distance Education in Canada*. Beckenham. Kent: Croom Helm.
- Connor, B. (1981). Assessment in the Distance Education Situation. En Kaye, A. y Rumble, G. (Edit.). *Distance Teaching for Higher and Adult Education* (pp. 135-150). London: Croom Helm.
- Flood, J. (2002). Read all about it: online learning facing 80% attrition rates. V TOJDE, 31, (8), 2006. Disponible en: <http://tojde.anadolu.edi.tr/tojde6/articles/jim2.htm>
- Gable, S.L. y Haidt, J. (2005). What (and why) Positive psychology? Review of General Psychology, 9, 103-110.
- Galesi, R. y Matalinares, M. (2012). Resiliencia y rendimiento académico en estudiantes de 5to. y 6to. Grado de primaria. Revista de Investigación en Psicología, 15, (1), 181-201. Disponible en: <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/ripsi/v15n1/a12.pdf>

- Garland, M. (1993). Student's perceptions of the situational, institutional, dispositional and epistemological barriers to persistence. *Journal Distance Education* 14, (2), 181-198.
- González, M. y Artuch, R. (2014). Perfiles de resiliencia y estrategias de afrontamiento en la universidad: Variables contextuales y demográficas. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 12, (3), 621-648. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.14204/ejrep.34.14032>
- Grotberg, E. (1995). A guide to promoting resilience in children: strengthening the human spirit, The International Resilience Project [Una guía para promover la resiliencia en niños: fortaleciendo el espíritu humano, proyecto internacional de la resiliencia]. La Haya, Holanda: Bernard Van Leer Foundation.
- Hanewald, R. (2011). Reviewing the literature on “at-risk” and resilient children and young people. *Australian Journal of Teacher Education*, 36, (2), 16-29. Disponible en: <https://doi.org/10.14221/ajte.2011v36n2.2>
- Hughes, V. (2012). The roots of resilience. *Nature*, 490, (7419), 165-167. Disponible en: <https://doi.org/10.1038/490165a>
- Hutchinson, S. y Wilson, H. (2003). La investigación y las entrevistas terapéuticas. Una perspectiva postestructuralista. En Morse, J. (Edit.) *Asuntos críticos en los métodos de investigación cualitativa* (pp. 32-360). Antioquia: Facultad de Enfermería, Universidad de Antioquia.
- Kemp, W.C. (2002). Persistence of Adult Learners in Distance Education. *American Journal of Distance Education*, 16, (2), 65-81.
- Kolar, K. (2011). Resilience: Revisiting the concept and its utility for social research.

International Journal of Mental Health and Addiction, 9, (4), 421-433.

Disponible en: <https://doi.org/10.1007/s11469-011-9329-2>

Landazábal Cuervo, D. P.; Cardona, M. y Ruiz, M. Y. (2009). Factores de resiliencia que inciden en el éxito académico de estudiantes en la modalidad de educación a distancia. Revista de Investigaciones UNAD 8, (2), 181-198.

Disponible en: <https://academia.unad.edu.co/images/investigacion/hemeroteca/revistainvestigaciones/vol.%208%20num.%202%202009/Factores%20de%20resiliencia%20que%20inciden%20en%20el%20%C3%A9xito%20acad%C3%A9mico%20de%20estudiantes%20en%20la%20modalidad%20de%20educaci%C3%B3n%20a%20distancia.pdf>

Leal Ortiz, N. (2000). El mundo interior del estudiante de la UNA. Revista UNA Documenta, 14, (1), 49-65.

Leal Ortiz, N. (2005). La soledad del estudiante a distancia de la Universidad Nacional Abierta: aproximación fenomenológica. Revista Informe de Investigaciones Educativas, XIX, (1), 85-113.

Leal Ortiz, N. (2007a). Notas para una teoría de la adaptación del estudiante a distancia. Caracas: Universidad Nacional Abierta.

Leal Ortiz, N. (Octubre, 2007b). Teoría de la adaptación del estudiante al sistema a distancia de la Universidad Nacional Abierta. 1er Congreso Regional de Educación a Distancia. Centro Local Carabobo. Valencia: Universidad Nacional Abierta.

- Leal Ortiz, N. (2012). Esperanza y deserción en estudios superiores a distancia. *Revista UNAVISIÓN*, 1, 11-31.
- Leal Ortiz, N. (2013). Esperanza y éxito académico en estudios universitarios a distancia. *Revista UNA Investigación*, IV, (10), 32-52.
- Leal Ortiz, N. (2018). Percepción del tiempo en profesionales universitarios formados a distancia. *Revista UNAVISIÓN*, 8, 9-29.
- Maestre, E. (1992). Las necesidades de orientación del estudiante de la Universidad Nacional Abierta, Centro Local Bolívar. (Trabajo de grado inédito de Maestría). Universidad Nacional Abierta, Ciudad Bolívar, Venezuela.
- Masten, A. S. y Obradovic, J. (2008). Disaster preparation and recovery: Lessons from research on resilience in human development. *Ecology and Society*, 13, (1), 1-16. Disponible en: <https://doi.org/10.5751/es-02282-130109>
- McEwen, B. S., Gray, J. D., & Nasca, C. (2015). Recognizing resilience: Learning from the effects of stress on the brain. *Neurobiology of stress*, 1, 1-11. Disponible en: <https://doi.org/10.1016/j.ynstr.2014.09.001>
- Moore, M. G. y Kearsley, G. (1996). The Distance Education Student. En *Distance Education. A System View* (pp. 153-171). USA: Wadsworth Publishing Company.
- Noriega Aguilar, G.; Angulo Arjona, B. y Angulo Noriega, G. (2015). La resiliencia en la educación, la escuela y la vida. *Perspectivas docentes* 58 TEXTOS Y CONTEXTOS, 42-48. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6349252.pdf>.
- Paul, R. (1990). Open Learning and Open Management. London: Kogan Page.

Peralta, S.; Ramírez, A. y Castaño, H. (2006). Factores resilientes asociados al rendimiento académico en estudiantes pertenecientes a la Universidad de Sucre (Colombia). *Psicología del Caribe Universidad del Norte*, 17, 196-219.

Disponible en: <http://www.redalyc.org/pdf/213/21301709.pdf>

Pugliese, R. (Mayo, 1995). The loneliness of the long Distance learner. Paper presented at the Third Distance Education Research Symposium. The Pennsylvania State University, USA.

Ríos, M., Carrillo, C. y Sabuco, E. (2012). Resiliencia y Síndrome de Burnout en estudiantes de enfermería y su relación con variables sociodemográficas y de relación interpersonal. *International Journal of Psychological Research*, 5, (1), 88-95.

Robinson, B. (1981). Support for student learning. En Kaye, A. y Rumble, G. (Edit.). *Distance Teaching for Higher and Adult Education* (pp. 113-134). London: Croom Helm.

Rodríguez, A. (2009). Resiliencia. *Revista Psicopedagogía*, 26, (80), 291-302. Disponible en: <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/psicoped/v26n80/v26n80a14.pdf>

Rojas de Gudiño, M. y Páez, H. (2014). Resiliencia docente en la virtualidad para la transformación educativa. *Revista Ingeniería y Sociedad-UC*, 9, (1), 64-70. Disponible en:

<http://servicio.bc.uc.edu.ve/ingenieria/revista/IngenieriaySociedad/a9n1/art06.pdf>

- Rutter, M. (2003). Resilience: some conceptual considerations. *Journal of Adolescent Health*, 14, 626-631.
- Sambrano, J. (2010). Resiliencia: transformación positiva de la adversidad. Caracas: Alfa.
- Simons, J.; Beaumont, K. y Holland, L. (2018). What factors promote student resilience on a level 1 Distance Learning Module? *Open Learning: The Journal of Open, Distance and e-Learning*, 33, (1), 4-17.
- Szu-Yuan, S.; Shih-Wei, Ch. y Her-Sen, D. (2001). The Factors Influencing the Learner's Motivation in the Internet Distance Learning IDL in Taiwan". *AMCIS Proceedings*. 37. Disponible en: <http://aisel.aisnet.org/amcis2001/3>
- Taylor, S. y Bogdan, R. (1988). Introducción a los métodos de investigación cualitativa. Buenos Aires: Paidós.
- Torres Mesías, J. A.; Chamorro, J. P. y Torres Vega, N. (2002). Investigar en educación y pedagogía. Colombia: Graficolor.
- Velasco, V., Suárez, G., Córdova, S., Luna, L. y Mireles, S. (2015). Niveles de resiliencia en una población de estudiantes de licenciatura y su asociación con variables familiares y académicas. *Revista Iberoamericana de Producción Académica y Gestión Educativa*, 2, 1-23.
- Villalta Páucar, M. A. (2010). Factores de resiliencia asociados al rendimiento académico en estudiantes de contextos de alta vulnerabilidad social. *Revista de Pedagogía*, 31, (88), 159-190. Disponible en: [http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0798-9792201000100007&lng=es&tlng=es](http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0798-9792201000100007&lng=es&tlng=es).

- Villegas Aguilera, B.L.; Flores Alanís, I.; Alvarado Martínez, E. y Meza Mejía, M. (2017). Resiliencia: factor protector en el rendimiento académico de estudiantes universitarios. *Ciencia UANL Revista de divulgación científica y tecnológica de la Universidad Autónoma de Nuevo León*, 20, (84). Disponible en: <http://cienciauanl.uanl.mx/?p=7247>
- Wedemeyer, C. (1971). Independent study. En Deighton, L.C. (Edit.). *The Encyclopedia of Education 4*. New York: Mcmillan.
- Werner, E. (1989). High risk children in young adult-adulthood: A longitudinal study from birth to 32 years. *American Journal of Ortho Psychiatry*, 59, 72-81.
- Werner, E. E. y Smith, R. S. (1982). Vulnerable but invincible: a longitudinal study of resilient children and youth. Nueva York: McGraw Hill.
- Werner, E. E. (1996). Vulnerable but invincible: High risk children from birth to adulthood. *European Child & Adolescent Psychiatry*, 5, (S1), 47-51. Disponible en: <https://doi.org/10.1007/bf00538544>
- Wolin, S.J. y Wolin, S. (1993). *The Resilient Self: How Survivors of Troubled Families Rise above Adversity*. Nueva York: Villard Books.
- Yee, M. y Miranda, A. (1991). El abandono de cursos dirigidos. *Revista Iberoamericana de Educación a distancia*, 12, (3), 85-94.