Aprendiendo desde la virtualidad. Competencias en contextos educativos virtuales

Andrés Sánchez Rosal 1

andressanchezrosal@gmail.com

Universidad Experimental Pedagógica Libertador. "Gervasio Rubio". Venezuela

Recibido: Marzo, 2020 Aceptado: Agosto, 2020

RESUMEN

El propósito de la presente investigación es comprender la experiencia de los estudiantes en la formación de sus competencias genéricas e informacionales con el uso de las aulas virtuales. El presente artículo es parte de un proyecto de investigación y la metodología se enmarcó en el paradigma de los métodos mixtos, en la cual se aplicó un cuestionario a los estudiantes y se procedió a entrevistar a los docentes tutores que hacen uso de la plataforma virtual. La investigación concluye que la experiencia del estudiante universitario en el aula virtual, permite resaltar que su autonomía de aprendizaje bajo la modalidad *on line* es significativa cuando presenta procesos de pensamientos críticos y reflexivos en su interacción con los pares y el material educativo

Palabras clave: competencias universitarias, competencias informacionales, aulas virtuales, aprendizaje virtual.

_

Docente Categoría Agregado de la Universidad Pedagógica Experimental Gervasio Rubio adscrito al Departamento de Matemática. Licenciado en Educación Mención Informática y Matemática, Magíster en Informática Educativa. Doctor en Educación. Experto en Procesos E-Learning,

Learning from virtuality. Competences in virtual educational contexts

Andrés Sánchez Rosal andressanchezrosal@gmail.com

Universidad Experimental Pedagógica Libertador. "Gervasio Rubio". Venezuela

Received: March, 2020 Accepted: August, 2020

ABSTRACT

The purpose of this research is to understand the students' experience in the formation of their generic and informational competencies with the use of virtual classrooms. This article is part of a research project and the methodology was framed in the paradigm of mixed methods, in which a questionnaire was applied to the students, and the professor tutors who make use of the virtual platform were interviewed. The research concludes that the university student's experience in the virtual classroom, allows to highlight that their learning autonomy under the online modality is significant when they present critical and reflexive thought processes in their interaction with their peers and the educational material.

Keywords: university skills, information skills, virtual classrooms, virtual learning.

Aprendendo com a virtualidade. Competências em contextos educacionais virtuais

Andrés Sánchez Rosal andressanchezrosal@gmail.com

Universidad Experimental Pedagógica Libertador. "Gervasio Rubio". Venezuela

RESUMO

O objetivo desta pesquisa é entender a experiência dos alunos na formação de suas competências genéricas e informacionais com o uso de salas de aula virtuais, Este artigo faz parte de um projeto de pesquisa e a metodologia fez parte do paradigma do método misto, no qual foi entrevistado um questionário aos alunos e professores tutores que fazem uso da plataforma virtual. A pesquisa conclui que a experiência do universitário na sala virtual, permite enfatizar que sua autonomia de aprendizagem sob a modalidade online é significativa ao apresentar processos de pensamento críticos e reflexivos em sua interação com pares e material educativo.

Palavras-chave: competências universitárias, habilidades de informação, salas de aula virtuais, aprendizado virtual.

1.- Planteamiento del Problema

El aprendizaje virtual es una modalidad que gana terreno en la educación superior, debido a la presencia de una infraestructura tecnológica disponible, el acceso de una población estudiantil que exige flexibilidad en los planes de estudio, donde no implique solo la presencialidad, y entre otras existen razones de carácter administrativas y organizacionales que facilitan la prestación de servicios por parte de las universidades.

En cuanto a la formación universitaria idónea de los estudiantes, requiere de competencias transversales, según Varela (2009), para la conversión de la información a la generación de conocimiento requerida por la exigencia de la actual sociedad de la información y la adquisición de nuevos modelos de aprendizaje más activo, donde predomina el auto-aprendizaje

En este sentido, Cabero (2007) presenta entre las variables críticas, el papel del estudiante y las competencias tecnológicas para interaccionar en el entorno con un rol colaborativo, activo y participativo para una formación de calidad en los entornos tecnológicos

En tal caso, se plantea la necesidad de que el estudiante universitario sea más libre en su forma de aprender bajo el paradigma que propone la inserción de las tecnologías en el ámbito educativo, el cual busca romper las formas convencionales aun presente en el ámbito universitario nacional.

En efecto, la relación tecnología y pedagogía planteada por Lasso, Munevar y Rivera (2013) busca un cambio significativo en la forma de aprender de los

estudiantes, ya que exige del mismo incorporar nuevos roles con el uso de diversas herramientas provistas en los espacios educativos de formación virtual.

De tal modo que, la incorporación de los equipos tecnológicos como recursos en los espacios educativos con las diversas interconexiones estudiante-estudiante y docente-estudiante, plantea novedosas formas de enseñar y de aprender donde el nivel activo y protagónico recae en el estudiante, lo cual exige de su parte autonomía y más compromiso en su desarrollo personal, y al docente con el rol de guía o acompañante pedagógico. La dinámica de los procesos de aprendizaje en los agentes. educativos participantes en el aula virtual en sus contextos deben presentarse los siguientes principios:

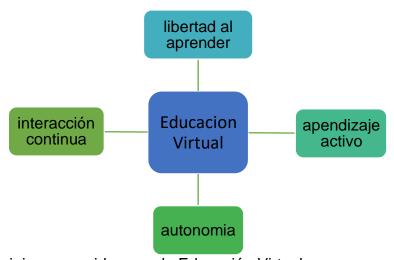


Figura No. 1 Principios a considerar en la Educación Virtual

El anterior cuadro nos permite resaltar los aspectos esenciales para un desarrollo óptimo en el aprendizaje con la modalidad virtual, pues es importante establecer la libertad del estudiante en el manejo de contenidos ofertados en relación a sus intereses y expectativas, la autonomía en el aprendizaje para

fortalecer sus madurez cognitiva, un aprendizaje activo que le permita formar un pensamiento crítico y mayor interacción con sus pares y los contenidos curriculares considerando la adquisición de competencias informacionales y profesionales en conjunto.

En este sentido, la formación en línea demanda condiciones propias para la permanencia del estudiante en un aula virtual, y un factor determinante es su satisfacción en el aprendizaje que se logra en la interactividad estudiante-estudiante bajo un continuo contacto con el instructor (Croxton, 2014). Es decir, que el elemento clave para garantizar la permanencia del estudiante en el aula virtual es que el aprendiz posea las mínimas competencias genéricas e informacionales que permita su constante interacción con los medios incorporados en el aula virtual, resaltándose como elementos pedagógicos la participación, además de los materiales educativos y el tutor.

En consecuencia, la falta de interacción en un aula virtual por parte de los estudiantes, en vista de no poseer las habilidades básicas para su intervención, los somete a un posible *ostracismo educativo digital*, amenazando a futuro su permanencia en el aula virtual, con la posibilidad futura de su posterior deserción académica, aunado a la frustración de los logros emprendidos.

Esto confirma que el uso de los medios tecnológicos de forma educativa en las universidades involucra un cambio de cultura universitaria, pues plantea una serie de transformaciones organizacionales y pedagógicas que bordean el proceso de aprendizaje y que inciden en la malla curricular, formación de nuevas competencias

docentes y estudiantes, además la novedosa presentación de los contenidos educativos, entre otros.

En su defecto, la incursión educativa con las diversas plataformas tecnológicas dentro de las universidades plantea continuamente nuevos intereses y nuevas necesidades de formación que requiere de la presencia de innovadoras prácticas pedagógicas, y que, a nivel del punto de vista organizacional, exige la toma de decisiones y de nuevas políticas educativas y administrativas que garantice los cambios requeridos.

En específico, en la *Universidad Pedagógica Experimental Libertador Instituto Gervasio Rubio* (UPEL-IPRGR), dentro de la formación estudiantil de pregrado, cuenta con una plataforma virtual Moodle, herramienta que ofrece diversos recursos comunicativos síncronos y asíncronos como el foro de discusión o el chat académico, que le permite al estudiante desarrollar una experiencia educativa en la cual pueda interactuar con los diversos contenidos programáticos y con sus pares. En tal caso, es conveniente revisar las competencias del estudiante universitario en su desempeño académico durante su aprendizaje en las aulas virtuales en el Pedagógico Rural Gervasio Rubio, donde sea posible evidenciar el rol protagónico del estudiante, como ser activo, comprometido y autónomo al aprender desde los espacios académicos virtuales.

Objetivo General

Comprender la experiencia de los estudiantes de pregrado de la UPEL-IPRGR en el desarrollo de sus competencias genéricas e informacionales en el aprendizaje virtual.

Objetivos Específicos

- Relacionar las competencias genéricas e informacionales del estudiante durante su aprendizaje en el aula virtual
- Develar la autonomía del estudiante como competencia durante el aprendizaje en la modalidad virtual
- 3. Analizar desde las competencias autonomía del aprendizaje e informacional durante el aprendizaje en el aula virtual.

2. Marco Teórico

2.1 El estudiante activo en el aprendizaje virtual.

En el aprendizaje dentro de la modalidad virtual, según Valzacchi y Asinsten (2010), es importante el rol activo del estudiante, además de su nivel de autoorganización y su propio manejo en los ámbitos espaciales y temporales del aula
virtual, donde es necesario el compromiso del estudiante a fin de culminar su
trayecto de formación al poderse considerar como un índice de permanencia en el
aula virtual.

Por lo tanto, se enfatiza como rasgo activo del estudiante su iniciativa e interés para la realización de las actividades en cualquier contexto educativo como aporte en su formación personal que garantice como norma básica su buen

desenvolvimiento tanto en un aula virtual o un aula tradicional como en espacios educativos.

En efecto, se necesita de unas características básicas que garanticen el buen desenvolvimiento del estudiante para acceder a los contenidos académicos en su interacción teniendo como ambiente de apoyo las aulas virtuales, y que las competencias iniciales logradas permitan la obtención de un nivel de satisfacción a nivel personal y social mientras aprende en el contexto universitario.

En definitiva, el estudiante universitario que aprende en las aulas virtuales puede emprender en el desarrollo de las competencias que lo direccione al desarrollo de su autonomía, donde se encuentre auto-motivado y auto-consciente, en su experiencia de aprendizaje como una competencia genérica.

2.2. Autonomía del aprendizaje como competencia prioritaria en la era digital

Los estudiantes alcanzan un alto nivel de aprendizaje autorregulado según Crispín (2011) cuando mejoran sus habilidades en el uso de estrategias metacognitivas y motivacionales, seleccionan los ambientes de aprendizaje y toman conciencia de su aprendizaje de acuerdo a sus limitaciones y logros, es importante la transversalidad de las competencias genéricas e informacionales, para la formación integral del estudiante en el logro de su futura profesionalización, bajo la modalidad virtual.

Dentro de los entornos virtuales, el trabajo colaborativo con apoyo de las tecnologías permite el desarrollo de estrategias de auto-regulación en las tareas cooperativas, donde se evidencia acciones en base a metas y el pensamiento crítico

desarrollado en la continua interacción comunicativa virtual de los pares (López y Alvares, 2011). En consecuencia, la legitimización del empleo de los recursos tecnológicos en el aprendizaje del estudiante universitario, se justifica plenamente en el logro de un estudiante autónomo en su formación, que muestre una alta capacidad de formación responsable con énfasis de un marcado rol protagónico y de la propia convicción en su desarrollo integral con el empleo de la tecnología.

2.3 Competencias para el aprendizaje desde la virtualidad

La educación virtual presenta su evolución y sus respectivos aportes para el reconocimiento del estudiante competente, que se ajusta a un modelo estándar y que describe sus habilidades básicas, estableciendo modelos teóricos sobre las diversas formulaciones de las apropiadas prescripciones sujetas por los expertos y teóricos

En el aprendizaje virtual, Gros (2011) plantea las siguientes competencias que garantiza por parte del estudiante su éxito en la educación virtual, las cuales se enumeran a continuación:

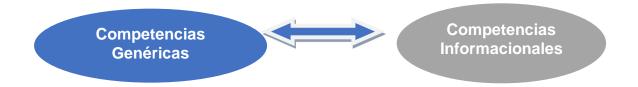
- a) Manejo instrumental: el uso de las herramientas para el desarrollo de las actividades educativas donde evidencie las habilidades digitales provenientes de una alfabetización digital.
- b) Competencia cognitiva: la cual permite de un gran volumen de información distinguir los contenidos de un determinado campo de conocimiento.

- c) Competencia relacional: capacidad de establecer relaciones con sus compañeros y docente a fin de establecer una comunidad de aprendizaje lo cual le permita asumir una responsabilidad activa.
- d) Competencia meta-cognitiva: le permite autoevaluarse de forma consciente en sus motivos y logros con la finalidad de desarrollar su pro-actividad, compromiso y autonomía.

En tal caso, se presenta un abanico de habilidades que de forma holística señala el modelo de competencias que debe demostrar el estudiante con el objetivo concreto de evolucionar en un aprendizaje exitoso durante su experiencia dentro de los espacios virtuales formativos que integra de forma general una área operativa y una área social.

Ahora en concreto, las competencias en el e-learning son descritas desde su complejidad considerando sus variadas vertientes donde se involucran aspectos técnicos, sociales y de naturaleza psicológica, y que dicha integración contribuye a la formación del estudiante universitario con énfasis en el área tecnológica.

A continuación, se visualiza en la siguiente figura que sintetiza los elementos teóricos consultados donde se presentan una vinculación entre las competencias genéricas e informacionales para su desarrollo en conjunto del Aprendizaje en las aulas virtuales:



Responsabilidad Manejo de los medios Resolución de problemas Comunicarse por los medios Razonamiento Crítico Valores éticos Trabajo en Equipo Control de las emociones Iniciativa Encontrar, seleccionar juzgar y evaluar contenidos Planificación Establecer relaciones con sus Innovación compañeros Autonomía en el aprendizaje

Figura No. 2 Competencias del estudiante universitario en aula virtual

El anterior cuadro sintetiza el aporte teórico respecto a las competencias universitarias para el buen desenvolvimiento del estudiante en el aula virtual, en la cual se enfatiza además la importancia en la articulación constante de las competencias genéricas y las competencias informacionales, y que se revisarán su relación en el posterior análisis de los resultados.

3. Marco Metodológico

El método mixto, como diseño asumido según Campos (2009) es el diseño secuencial Cuan-Cual donde los datos resultados cualitativos ayudan en la interpretación de hallazgos cuantitativos, ya que a partir de las impresiones de los docentes se pretende profundizar las opiniones asumidas por los estudiantes sobre su aprendizaje en las aulas virtuales.

El presente estudio de investigación aplicó un diseño apoyado en el método mixto, en la cual se procedió a correlacionar las variables de las competencias

genéricas e informacionales durante el aprendizaje en los ambientes virtuales, para posteriormente entrevistar algunos docentes desde un nivel socio-cultural particular que describan las experiencias de sus estudiantes en la modalidad e-learning dentro del pedagógico de Rubio.

Para la aplicación de la encuesta se realizó un muestreo aleatorio estratificado en el cual según (Shaughnessy, Zechmeister y Zechmeister, 2007) se divide la población en subpoblaciones llamados estratos para después extraer muestras aleatorias de cada estrato, ya que la institución observada ofrece una serie de especialidades, para su estudio de forma general se considera la participación de los sujetos en la consulta de su importante opinión

La población estudiantil estuvo conformada por 713 estudiante, y el tamaño de la muestra en general se le aplicó la encuesta está conformada una totalidad de 72 estudiantes de pregrado del Pedagógico de Rubio cursantes del semestre 2018-A involucrados en la experiencia del aprendizaje.

Tabla No 1. Muestra de Estudiantes de pregrado para la aplicación del cuestionario.

Especialidad	Población	Muestra	%
Integral	67	7	10
Rural	64	7	10
Preescolar	123	12	17
Geografía e historia	83	8	11

Educación Física	139	14	19
Matemática	45	6	8
Informática	61	6	8
Música	65	6	8
Agropecuaria	66	6	8
Total	713	72	100

3.1 Informantes claves.

El criterio de la selección de los informantes claves fue considerado de acuerdo a Flick (2007) bajo el formato metodológico del muestreo con grupos sociales definido de antemano, la cual se centra en la profesionalidad y la experiencia laboral del entrevistado

La caracterización de tres (3) docentes colaboradores en situación de informantes claves fueron seleccionada como figuras de unidad de análisis, quienes facilitaron información sobre el objeto de estudio y que colaboraron con sus aportes a través de la entrevista que se evidencia en detalle por medio de la siguiente tabla:

Tabla No 2. Características de los Informantes Claves

Código	Profesión	Experiencia Docente
DOCI	Prof. De Educ. Integral	9 años
DOCII	Prof. De Informática	12 años
DOCIII	Prof. De Informática	13 años

3.2 Técnica de Recolección de Datos

La técnica para la recolección de datos para la muestra de los estudiantes es la encuesta, ejecutada mediante la aplicación de un cuestionario, y con respecto a esta técnica, Silva (2008) menciona que es un formulario con una serie de preguntas ordenadas y lógicas con la finalidad de obtener información objetiva

La técnica para la recolección de datos para la muestra de los estudiantes fue la encuesta, la cual estuvo conformada por 21 ítems con una naturaleza de las preguntas de alternativa fija de respuesta con un escalamiento de frecuencia. Esta escala presenta 5 opciones con rango de Nada a Bastante donde valoran por medio de su opinión sobre su propio desempeño en las aulas virtuales.

Por otra parte, la entrevista tiene como objetivo de acuerdo a Balbo (2008), ofrecer la oportunidad al investigador entrar en la perspectiva de otra persona con el propósito de que los correlatos obtenidos sean significativos y conocible, de tal forma que pueda ser expuestos de forma clara a la comunidad académica. En tal sentido el tipo de entrevista aplicada fue una entrevista a profundidad, la cual el guion aplicado recogió las impresiones del docente sobre la experiencia observada en el estudiante durante el aprendizaje de los respectivos cursos dentro del aula virtual, las fases ejecutadas para la realización de la misma según Berganza y Ruiz (2005), se enumeran a continuación:

- Fase preliminar: que se corresponde a la comprobación del uso de la técnica,
 la escogencia del muestreo, la presentación del entrevistador y la preparación de los aspectos contextuales.
- 2) Fase del desarrollo de la entrevista: estableciendo un primer contacto con el entrevistado, la aplicación de prescripciones para la formulación de las preguntas y el posterior registro de los datos.
- 3) Fase de análisis: donde se organiza una exploración inicial de los datos, se codifican las unidades categoriales y al contenido textual se analiza a partir de técnicas y modelos procedentes de la sociolingüística y la semiótica.

Estas fases descritas apoyan la aplicación de la entrevista dirigida a los docentes intervinientes en el proceso de aprendizaje en el aula virtual en la que participaron los estudiantes encuestados como muestra elegida.

En el análisis de los datos cuantitativos son presentados por medio de gráficas y tablas de información estadística bajo la producción y el diseño del programa estadístico SPSS versión 20. El resultado del análisis de la data proporcionada por la entrevista se evidenció a través del uso del Atlas Ti mediante la confección de diagramas pues según Strauss y Corbin (2002) son convenientes para la exposición de la relación de los conceptos, categorías o subcategorías ya que permite el analista distanciarse de los datos y trabajar con los conceptos, ya que los diagramas son representaciones muy abstractas de los datos.

4. Análisis de los Resultados.

4.1 Análisis Cuantitativo

El análisis de los datos cualitativos se realizó empleando la técnica de las regresión estadística, que según Peña y Romo (1997) buscan predecir la aparición de la variable dependiente en función de las variables independientes, en específico la presente investigación busca realizar un estudio de regresión estadística de la justificación de la aparición de la autonomía del aprendizaje en función de las competencias del estudiante.

En el presente apartado, la presentación de los resultados procede estadísticamente del análisis de regresión múltiple entre la variable autonomía en el aprendizaje como variable dependiente con las competencias genéricas como variables predictoras.

Tabla No. 3 Correlación Autonomía del Aprendizaje y las Competencias Genéricas

Correlaciones y tolerancia

	Correlaciones		Importancia	Tolerancia Después de la Antes de la		
	Orden cero	Parcial	Semiparcial		Después de la transformación	Antes de la transformación
Item4	,966			,839	,000ª	,000
Item5	,363			,066	,000a	,000
Item6	,374			-,128	,000 ^a	,000
Item7	-,485			-,166	,000a	,000
Item8	,850			,563	,000a	,000
Item9	,732	•		-,840	,000a	,000
Item10	,747			,665	,000ª	,000

Variable dependiente: Item11

De acuerdo a los puntajes correlativos anteriores, la presencia de la competencia de autonomía de estudiante justifica la aparición de la variable independiente referida a la competencia genérica del compromiso del estudiante universitario en las actividades del aprendizaje.

Tabla No. 4 Correlación Autonomía del aprendizaje y las competencias E-learning

Correlaciones y tolerancia

	Correlaciones		Importancia	Toler	Tolerancia	
	Orden cero	Parcial	Semiparcial		Después de la transformación	Antes de la transformación
Item13	-,487			,223	,000ª	,000
Item14	,758			,692	,000 ^a	,000
Item15	-,202			-,025	,000 ^a	,000
Item16	,550			,288	,000a	,000
Item17	,774			,896	,000a	,000
Item18	-,820			-,430	,000a	,000
Item19	,782			-,089	,000a	,000
Item20	-,403			-,388	,000a	,000
Item21	,094			-,167	,000ª	,000

Variable dependiente: Item12

a. La tolerancia para esta variable es inferior a 0,0001.

a. La tolerancia para esta variable es inferior a 0,0001.

La anterior tabla considera los puntajes reportados donde refleja que la autonomía en el aprendizaje de estudiantes explica y justifica la presencia mayor en la competencia E-learning de distinguir la información más valiosa ante un gran volumen de datos.

Entonces el hecho de que el buen desenvolvimiento del estudiante depende del desarrollo de su capacidad de seleccionar y evaluar la información relevante según sus necesidades y preferencias.

4.2 Análisis Cualitativo

A continuación, se procede a realizar el análisis cualitativo a partir de la revisión de la literatura, donde surgen las categorías consideradas sobre la referencia de la temática Autonomía del Aprendizaje y la segunda categoría se considera una categoría emergente porque surge de la entrevista de un informante clave.

Se destaca a continuación la interrogante realizada por el entrevistador y la respuesta proporcionada por el entrevistado.

Entrevistador: ¿Considera que existe autonomía por parte del estudiante durante el aprendizaje en el aula virtual?

DOCI: Eso es subjetivo, ellos hacen las actividades, pero no se sabe si la realizan, en el foro hay un tipo de respuesta y en el aula no realizan este tipo de respuesta por lo que existen ciertas dudas, el estudiante no tiene el mismo la respuesta

El informante DOCI considera que la autonomía del estudiante como categoría de análisis es una asignatura pendiente, ya que su participación no es

auténtica y propia, pues sostiene que se apoya de los contenidos de los medios para comentar en los foros o chats, lo que limita la construcción de un conocimiento propio y un pensamiento único dentro de sus aportes, la cual no evidencia un pensamiento crítico.

El docente percibe que el estudiante usa los medios solo por cumplir una actividad planificada. Su participación y motivación no es la idónea porque el estudiante no ve la virtualidad como importante. En sus actividades el docente no incentiva su uso pedagógico y su desarrollo personal porque no da el ejemplo o no establece la cultura tecnológica educativa como guía para el estudiante. La autonomía del estudiante depende del nivel de participación más horizontal y compromiso del docente estableciendo profundo contactos en la interacción con un conjunto de instrucciones claras para el logro de las competencias de los estudiantes

En su profundidad, como categoría importante en su análisis se destaca en la autenticidad de la autonomía del estudiante en su aprendizaje la autenticidad de esta competencia que en la siguiente figura se visualiza.

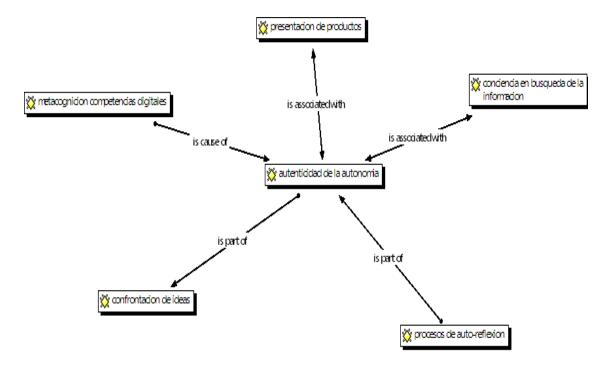


Figura No. 3 Categoría Autenticidad de la Autonomía

De acuerdo al anterior cuadro, la autenticidad de la autonomía del estudiante en los entornos virtuales depende de varios elementos como en la calidad de sus ideas en los foros, los productos presentados donde los procesos andragógicos son evidenciados principalmente en los procesos auto-reflexivos en su meta-cognición de las competencias digitales y de presentar conciencia en su búsqueda y selección de la información en la elaboración de sus entregas en el aula virtual.

4.3 Análisis Mixto

El análisis mixto en el cruce de los datos obtenido se presenta en la presente tabla la intersección de los resultados que en profundidad devela un hallazgo característico que en esencia nos muestra la experiencia del estudiante durante su aprendizaje en la modalidad virtual:

Tabla No. 5 Análisis en la Complementariedad de los Datos Cuan-Cual

Aporte Cuantitativo	Aporte Cualitativo	Reflexión Cuan-Cual
La autonomía del estudiante revela su sentido de compromiso en las actividades en el aula virtual, impulsando el desarrollo de la competencia E-learning de distinguir la información más valiosa como su capacidad de seleccionar y evaluar la información relevante	La autonomía del estudiante depende del nivel de interacción asegurando la autenticidad de la autonomía del estudiante al reflejarse en la calidad de sus ideas en los foros, los productos presentados evidenciado procesos auto-reflexivos al presentar conciencia en su búsqueda y selección de la información en la elaboración de sus entregas en el aula virtual	La autonomía del estudiante en el proceso de aprendizaje bajo la modalidad virtual, refleja la integración de esta competencia con su habilidad del manejo de la información para dar lugar a los procesos meta-cognitivos como la reflexión y el pensamiento crítico, reforzando la garantía de una experiencia educativa auténtica.

Conclusión.

El presente estudio se centró en destacar la autonomía del estudiante universitario en su aprendizaje en las aulas virtuales frente al desarrollo de sus competencias genéricas y de e-learning donde juega un papel predominante la capacidad de la búsqueda de la información y el nivel de su participación en las e-actividades para el logro de su desarrollo en los ambientes *on line*.

La experiencia del estudiante universitario en el aula virtual, permite resaltar que su autonomía de aprendizaje bajo la modalidad *on line* en su interacción con los pares y el material educativo es significativa cuando presenta procesos de pensamientos críticos y reflexivos en la participación de las actividades designadas al construir su propio aprendizaje en base a su capacidad genuina de manejar la información.

Referencias

Balbo, J. (2008) Guía práctica para la investigación. Editorial UNET. Venezuela.

- Berganza, M y Ruiz, J (2005) *Investigar en Comunicación*. Editorial Mc Graw Hill. España.
- Campos, A. (2009). Métodos Mixtos de Investigación. Editorial Magisterio. Bogotá.
- Cabero. J. (2007). La calidad educativa en el elearning: sus bases pedagógicas.

 Universidad de Sevilla. [Documento en línea]. Disponible: scielo.isciii.es/pdf/edu/v9s2/original1.pdf.
- Crispín, M. (2011). *Aprendizaje Autónomo*. Universidad Iberoamericana. México
 [Documento en Línea]. Disponible:

 https://www.redalyc.org/pdf/688/68812679003.pdf
- Croxton, R. (2014). The role of interactivity in student satisfaction and persistence in online. MERLOT Journal of Online Learning and Teaching. Vol 10 No 2.

 University of Nort Carolina. USA. Disponible: https://jolt.merlot.org/vol10no2/croxton_0614.pdf.
- Flick, U. (2007). Introducción a la investigación cualitativa. Ediciones Morata. España.
- Gros, B. (2011). Evolución y retos de la educación virtual. Construyendo el elerning del siglo XXI. Editorial UOC. [Documento en Línea]. Disponible: http://openaccess.uoc.edu/webapps/o2/bitstream/10609/9781/1/TRIPA_e-learning_castellano.pdf.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2006). *Metodología de la Investigación*. Cuarta Edición. Editorial Mc Graw-Hill. México.

- López, D. y Alvares, I. (2011). Promover la regulación del comportamiento en tareas de aprendizaje cooperativo en línea a través de la evaluación. Revista RIED Vol. 14:1. España. Disponible:

 https://www.researchgate.net/publication/269867027 Promover la regulacion

 del comportamiento en tareas de aprendizaje cooperativo en linea a tra ves de la evaluacion.
- Lasso, E, Munevar, P. y Rivera, A. (2013). *La acción tutorial en la educación virtual*.

 Universidad Nacional Abierta y a Distancia. Colombia, [Documento en línea].

 Disponible: http://recursos.portaleducoas.org/sites/default/files/VE14.267.pdf.
- Peña, D. y Romo, J. (1997). *Introducción a la Estadística para las Ciencias Sociales*. Editorial McGraw-Hill. Madrid. Primera Edición
- Silva, A. (2008). *Metodología de la Investigación*. Ediciones CO-BO. Caracas. Venezuela.
- Shaugnessy, J., Zechmeister, E., Zechmeister, J. (2007). *Métodos de Investigación* en Psicología. Editorial Mc Graw Hill. México.
- Strauss, A. y Corbin, J. (2002) Bases de la Investigación Cualitativa. Editorial Universidad de Antioquia. Colombia.
- Valzacchi, J. y Asinsten, J. (2010). *E-Learning buenas prácticas en la red latinoamericana de Portales Educativos*. Red Latinoamericana de Portales Educativos. RELPE. [Documento en Línea]. Disponible: http://eprints.rclis.org/13190/.

Varela, C. (2009) Adquisición de competencias en e-learning: Competencias en información una responsabilidad compartida docencia/biblioteca. Universidad de Santiago de Compostela. [Documento en Line] Disponible:
eprints.rclis.org/13190/.