

Tecnologías de la información y la comunicación: uso en la gestión educacional

Limber Reinaldo Moreira Zambrano¹
limbermoreirazambrano@gmail.com

Unidad Educativa "El Carmen"
PROVINCIA MANABÍ, ECUADOR

Recepción: Junio, 2020
Aceptación: Septiembre, 2020

RESUMEN

Este artículo se deriva de una investigación cualitativa hermenéutica no concluida, cuya intencionalidad es generar una aproximación teórica acerca de la gestión educacional en la educación básica ecuatoriana con el uso de las tecnologías de la información y comunicación. El acopio de la información a tres directivos que se desempeñan por más de doce años en la escuela básica de la Provincia Manabí, permitió extraer parte de su discurso con el fin de presentar situaciones parciales relacionadas con la categorización y codificación, para su interpretación holística, a través de las categorías: uso de las tic y gestión tecnológica. Entre las conclusiones parciales se tiene que la gestión tecnológica es parte del apoyo administrativo del director escolar para sustentar bases de la cultura tecnológica como incubadora de nuevas estrategias ante la vanguardia exhibida en los aprendizajes escolares de calidad.

Palabras clave: tecnología de la información y comunicación, gestión educacional, educación básica.

¹ Abogado y Docente de Educación Básica y de Bachillerato en el Área de Filosofía, adscrito a la Unidad Educativa "El Carmen", ubicada en el Cantón - El Carmen, de la Provincia – Manabí, en el Ecuador. Realiza estudios de actualización profesional y de Postgrado, actualmente aspirante a Doctor en Educación de la Universidad Católica Andrés Bello, en Venezuela. Ha participado como Ponente y Participante en distintos eventos tanto nacionales como internacionales, en las áreas de Educación y de Derecho. Facilitador de Cursos y Talleres en el área de Gerencia de Aula, TIC, Filosofía y Derecho.

**Information and communication technologies:
Use in educational management**

Limber Reinaldo Moreira Zambrano
limbermoreirazambrano@gmail.com

Unidad Educativa "El Carmen"
PROVINCIA MANABÍ, ECUADOR

Received: June, 2020

Accepted: September, 2020

ABSTRACT

This article is derived from an unfinished qualitative hermeneutic research, whose intention is to generate a theoretical approach to educational management in Ecuadorian primary education with the use of information and communication technologies. The gathering of information from three directors who have been working for more than twelve years in the primary schools of the Province of Manabí, allowed us to extract part of their discourse in order to present partial situations related to categorization and codification, for their holistic interpretation, through the categories: use of ICTs and technological management. Among the partial conclusions is that technological management is part of the administrative support of the school director to sustain the bases of technological culture as an incubator of new strategies in the face of the vanguard exhibited in quality school learning.

Keywords: information and communication technology, educational management, basic education.

Tecnologías da informação e comunicação: uso na gestão educacional

Limber Reinaldo Moreira Zambrano
limbermoreirazambrano@gmail.com

Unidad Educativa "El Carmen"
PROVINCIA MANABÍ, ECUADOR

RESUMO

Este artigo é derivado de pesquisas qualitativas hermenêuticas não iludidas, sendo que a intencionalidade é gerar uma abordagem teórica da gestão educacional na educação básica equatoriana com o uso de tecnologias de informação e comunicação. O recolhimento de informações a três gestores que atuam há mais de doze anos na escola básica da Província de Manabí, permitiu extrair parte de sua fala a fim de apresentar situações parciais relacionadas à categorização e codificação, por sua interpretação holística, através das categorias: uso de TIC e gestão tecnológica. As conclusões parciais incluíram que a gestão tecnológica faz parte do apoio administrativo do diretor da escola para apoiar os fundamentos da cultura tecnológica como incubadora de novas estratégias na vanguarda da aprendizagem escolar de qualidade.

Palavras-chave: tecnologia da informação e comunicação, gestão educacional, educação básica.

Introducción

La complejidad de un mundo globalizado, exige a las instituciones educativas gestionar los procesos y actividades, en la perspectiva de las habilidades que connotan el uso de las tecnologías de información y comunicación (TIC), en el hacer posible de la gestión educacional para dar respuestas a la diversidad de situaciones que solicitan los actores sociales, al poder contar con decisiones oportunas implicadas en la adaptabilidad y flexibilidad que ofrecen estas herramientas tecnológicas por su versatilidad y ajustes necesarios, a fin de viabilizar el sentido de la eficiencia y pertinencia de la gestión del conocimiento.

Por tanto, la innovación de los escenarios educativos abre el foco inteligible de los docentes para abordar contenidos y formas de aprendizaje que implementen las bondades de las tecnologías en el sentido de adentrar a los niños y niñas a la era digital. Tal como mencionan Peñalba e Irazabal (2017), se trata de un desafío crítico, para afrontar la alfabetización de los niños en el marco de la cultura digital, en las instancias de socialización de la infancia, que a su vez amplía el contexto de las relaciones interpersonales.

No obstante, uno de los requisitos fundamentales para hacer realidad el uso efectivo de las TIC en la educación básica ecuatoriana, tiene que ver con la capacidad del hacer tecnológico del docente, como ámbito de trascendencia de su mediación en los aprendizajes. Así lo argumenta Pagalajar (2017), en términos de considerar el principio de equidad e inclusión educativa como una forma de garantizar la igualdad de oportunidades para los estudiantes, sirviendo además al

marco compensatorio que aborda las desigualdades personales, culturales, económicas y sociales.

De modo que, el impacto de las TIC en la educación básica, se ha venido llevando a cabo en el ámbito de las políticas innovadoras que plantean los lineamientos ministeriales de la República del Ecuador para ajustar los aprendizajes, dentro de los principios de diseño universal y accesibilidad; lo cual juega un papel clave en el avance de la calidad educativa, al tener el uso de estas herramientas tecnológicas en la inclusión en el aula ordinaria y favorecer las actitudes de los docentes hacia sistemas y estrategias innovadores de la enseñanza en el desarrollo de los contenidos y objetivos educativos.

Lo anterior en correspondencia con el Plan Decenal de Educación 2006-2015, el cual sustenta que para el análisis histórico tendencial se han utilizado criterios basados en enfoques y concepciones de la educación permanente en el desarrollo social y cultural, de la formación permanente de los docentes y políticas educativas que garanticen la gestión formativa permanente de los docentes.

Este escenario se corresponde con la administración escolar exitosa de la que hablan Menazel y Albayt (2016), al establecer los medios y la infraestructura en las formas constructivas de la organización, respecto a las actividades, procedimientos y métodos de ejecución con las TIC, donde el directivo debe saber crear el ambiente apropiado que ofrezca armonía, sensibilidad y eficiencia en el núcleo del proceso educativo, para poder descubrir la realidad del uso de la tecnología en el nivel de educación primaria.

En este orden de ideas, el presente artículo es un producto preliminar de una investigación cualitativa hermenéutica en desarrollo, cuya intencionalidad es generar una aproximación teórica acerca de la gestión educacional en la educación básica que se imparte en las instituciones educativas de la Provincia Manabí de la República del Ecuador, con el uso de las tecnologías de la información y comunicación. En este sentido, se identifican algunos extractos de la información categorizada y codificado para su interpretación y generación de conclusiones parciales.

Referentes teóricos-conceptuales

Usos de las TIC: Calidad Educativa

Los lineamientos estratégicos del Estado en materia educativa se orientan hacia el uso efectivo de las TIC en las escuelas básicas del Ecuador, con el fin de asumir sus bondades en la amplitud de estrategias y vinculaciones relacionadas con la calidad educativa, al examinar las competencias que sobre este aspecto dominan la sensibilidad del docente frente a los requerimientos de la enseñanza y el aprendizaje.

En este orden de ideas, señalan Sagrá y González (2016), que la opinión generalizada de la efectividad que tienen las TIC en la enseñanza para favorecer la dinámica de los aprendizajes, es reconocida como factor de innovación, lo cual se asocia con los niveles más altos de la calidad que caracteriza a las escuelas, no sólo al modernizar las herramientas tecnológicas, sino también cuando se modifican

los modelos de enseñanza, el rol mediador del docente, se minimizan los problemas relacionados con la organización del aula, los procesos de enseñanza y aprendizaje y los mecanismos de interacción social.

Es menester destacar que, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2013), apoya el alcance en este siglo XXI, de las TIC en el acceso a una educación de calidad como derecho fundamental, frente al desafío de prácticas y escenarios ampliados de los aprendizajes en la sociedad de la información.

Tal desafío hace referencia a la incorporación de las TIC en el aula y en el currículo escolar; la modernización de la formación inicial y en el servicio de los docentes; así como el desarrollo de políticas públicas que aseguren la implementación de reformas educativas que impacten la cobertura y calidad de la infraestructura tecnológica (hardware, software y acceso a servicios de información y comunicación), además de distinguir las oportunidades para mejorar la gestión escolar, con las directrices necesarias en los esquemas del nuevo paradigma educativo, hacia una sociedad justa, democrática e integrada.

En este marco de entendimiento, se asoman los indicadores de una educación de calidad, de cara a las políticas y decisiones gubernamentales hacia el progreso que redefine los estándares perseguidos, que según Sáez (2011), buscan superar la alfabetización digital, al valorar en la práctica educativa real, el uso del procesador de texto, aplicaciones educativas, presentaciones multimedia e Internet, con la valoración de la pizarra digital interactiva y herramientas por la Webquest, blogs, programa de edición de imagen o el sistema Linux.

Esta situación es comprensible desde el punto de vista de la calidad educativa en la educación básica en el Ecuador, ante la influencia que determina el desempeño académico exitoso y evidencia el impacto de las TIC en la implementación de técnicas y estrategias digitales en el aprendizaje. Tal como señalan Botella y López (2014), ello despliega la capacitación y la utilización del profesorado, del sentido innovador con estas herramientas en el aula, ante el encuentro de relaciones positivas y colaborativas, con énfasis en las inquietudes de los estudiantes, hacia la mayor calidad educativa posible como camino efectivo para lograr las destrezas y la construcción del conocimiento con los mejores resultados.

Sobre la base de estas peculiaridades, la calidad educativa que promueve el uso de las TIC en la educación básica en el Ecuador, posibilita además la eliminación de las barreras espacio-temporales en las cuales se ha visto condicionado el aprendizaje en las instituciones educativas, aunque se anima a la búsqueda de nuevas estrategias, esfuerzos y voluntades en el marco de la política pública, para orientar la puesta en marcha de una educación más globalizada.

Gestión Educativa en el marco de las TIC

Las TIC en el marco de sus diferentes ventajas se utiliza para captar información de diversas fuentes y naturalezas, tomar decisiones, transmitir las, difundirlas y hacerlas comprensibles, accesibles y aplicables en correspondencia con los requerimientos del hombre. De acuerdo con Sánchez y Vargas (2016), la escuela es el reflejo de la sociedad, lo cual significa que las tecnologías dentro la

denominada sociedad de la información, cobra interés en el proceso de globalización que traspasa fronteras y ha permitido relacionarse en diferentes campos sociales, naturales, económicos, políticos y en la gestión educativa en particular.

Ante tales hechos, se han dado cambios significativos modificando las organizaciones, los procesos y los factores inmersos en la educación, y es allí donde se destaca la importancia que le concede la gestión de la educación básica elemental como base de los aprendizajes, en la adquisición de conductas de crecimiento intelectual y dentro de la adecuación para introducir las nuevas tecnologías, mediante actividades pedagógicas y lúdicas, en diversos escenarios de comunicación que caracterizan la innovación.

De esta manera, la gestión educativa en el marco de las TIC forma parte fundamental de la cultura tecnológica, con la cual se debe convivir en las instituciones de educación básica, pues las mismas van ampliando las capacidades físicas y mentales de los actores educativos y sus posibilidades de desarrollo social, llegando a ser tal su impacto en los diversos ámbitos de la vida diaria, que se dificulta cada vez más, el poder actuar eficientemente prescindiendo de ellas.

Los principales aportes de las TIC a la gestión educativa dentro de los escenarios que amplifican las actividades humanas, se concretan en una serie de funciones que facilitan la ejecución de las labores del desempeño y las responsabilidades directivas, al requerir algún tipo de información, colaboración en red y comunicación interinstitucional para tomar decisiones y llevar a cabo, algún tipo de procesamiento de datos en la representatividad escolar y social.

Los razonamientos de Zapata, Dalouh y González (2017), agregan valor a lo planteado, frente al esfuerzo común de la prioridad que en materia de política pública educativa, reviste el marco coherente para la innovación y la difusión de prácticas adecuadas, pues el Estado debe garantizar el compromiso y la cooperación intersectorial entre las autoridades educativas mediante el trabajo combinado, el intercambio de experiencias e información para la difusión de prácticas pertinentes con el objetivo de conseguir una escuela innovadora favorable al desarrollo y apoyo de los aprendizajes.

Materiales y Métodos

Este artículo es parte de una investigación hermenéutica no concluida, cuyo propósito se destina a generar una aproximación teórica acerca de la gestión educacional en la educación básica de la República del Ecuador, con el uso de las tecnologías de la información y comunicación. Para recabar la información se utilizó la entrevista a profundidad aplicada a tres directivos que se desempeñan en la educación básica por más de doce (12) años de servicio. Para efectos de este artículo sólo se tomaron algunos fragmentos del discurso, con la finalidad de mostrar el tratamiento de la información a través de los procesos de categorización y codificación.

Análisis de datos y resultados

La investigación cualitativa no tiene un estándar para el seguimiento interpretativo de los datos, a partir de su tratamiento. No obstante, en el sentido hermenéutico, se toma provecho de los razonamientos de González (2004), en los

aspectos que tienen que ver con el hecho de pensar en el ser desde el lenguaje, asociado igualmente con el pensamiento sobre el mundo y la postura que toma el investigador para aprovechar estas instancias del lenguaje, en el horizonte de la comprensión como sujeto cognoscente de los acontecimientos socio-históricos.

En esta postura, se afianzan las manifestaciones en el hecho de ser y estar ahí, expresiones que González (ob. cit.), señala como aspectos que "hay que rememorar para comprender su carácter fundamentalmente histórico, un texto que es la cosa misma y que al tener el modo de ser del ser ahí es tiempo, es historia, es finitud" (p. 28). Esta situación da a la luz una serie de indicadores, develados en los trozos discursivos del interlocutor.

En este orden de ideas, se presenta el siguiente cuadro de contenido, donde se categorizó y codificó la información. Los símbolos representativos de los códigos, indican las técnicas implementadas: entrevista a profundidad (EAP), Actor social que mencionó la información (AS) y las líneas que comprenden su ubicación en la transcripción (L).

Cuadro 1

Categorización y Codificación

Extracto del discurso	Categoría, subcategoría y código
<u>Primer Actor Social</u> Apoyo a los docentes mediante talleres de sensibilización sobre el manejo de las TIC en el aula	Categoría: Uso de las TIC subcategoría: sensibilización del docente en el manejo de las TIC. código: SENDOC, PAS, EAP, L: 22-25
<u>Primer Actor Social</u> Recibimos lineamientos precisos del Ministerio de Educación sobre el cuidado y mantenimiento de los equipos tecnológicos	Categoría: gestión tecnológica Subcategoría: lineamientos gerenciales, LINGER, PAS, EAP, L: 31-36
<u>Segundo Actor Social</u> ...los docentes tienen una visión renovada acerca de la flexibilidad en el uso de las TIC	Categoría: Uso de las tic subcategoría: flexibilidad código: FLEX, SAS, EAP, L: 12-16
<u>Segundo Actor Social</u> ...se trata de un acompañamiento para darle ánimos y motivación a fin de cumplir con los criterios tecnológicos	Categoría: gestión tecnológica Subcategoría: ánimo y motivación del director, ANMOT, SAS, EAP, L: 45-47
<u>Tercer Actor Social</u> ... Beneficios por su versatilidad y fácil manejo de los estudiantes	Categoría: Uso de las TIC subcategoría: fácil manejo para los estudiantes código: FAME, TAS, EAP, L: 30-33
<u>Tercer Actor Social</u> ...Eso está implícito en el sistema de reformas educativas y en el interés del Estado	Categoría: gestión tecnológica Subcategoría: reforma e interés del Estado, REIES, TAS, EAP, L: 66-68

Fuente: Elaboración Propia

Interpretación Holística de los Hallazgos

La situación que presenta el cuadro 1, devela parte del discurso emitido por los actores sociales en el ámbito trascendente de *la categoría: uso de las TIC*, de donde emergieron las subcategorías: sensibilización del docente en el manejo de las TIC, flexibilidad, y fácil manejo para los estudiantes, las cuales le dan sentido y significado a la realidad del fenómeno de estudio. En el mismo orden de ideas, *la categoría: gestión tecnológica*, cobró vigencia en las subcategorías: lineamientos gerenciales, ánimo y motivación del director y reforma e interés del Estado.

Esta perspectiva, se argumentan según Pizarro (2014), desde el tópico del acompañamiento del gerente educativo para alcanzar las transformaciones, la cohesión social y el Estado de bienestar en la construcción de los compromisos que

se estrechan al interés tecnológico de reformas educativas urgentes para el perfeccionamiento del ejercicio del profesorado hacia aprendizajes cónsonos con las nuevas realidades digitales y la exploración de habilidades y competencias que aseguren la provisión del servicio educativo innovador y exitoso en la educación básica que se imparte en el Ecuador.

El gráfico 1, representa la integración de las categorías y sus subcategorías que surgieron de las entrevistas realizadas a los tres directivos de instituciones de Educación Básica de la Provincia Manabí.



Gráfico 1. Categorías y Subcategorías. Fuente: Elaboración Propia

Conclusiones

El sistema de reformas educativas en el nivel de Educación Básica de la República del Ecuador, con la incorporación de las tecnologías de la información y comunicación al aula, cobran relevancia en esta era de la sociedad del conocimiento, ante la diversidad de prácticas y variabilidad de estrategias que se

pueden implementar conforme al desarrollo innovador de los contenidos y en función de los principios que activan el aprendizaje de los estudiantes como nativos en esta era digital.

En este sentido, la mayor implicación de la calidad educativa se concentra en la postura y competencias del docente como agente mediador de los procesos de enseñanza y aprendizaje, ante lo cual se cumplen los logros alcanzados frente a los esfuerzos y sensibilidades necesarias para ajustar las estructuras y los equipos en la nueva configuración del hecho educativo.

En la gestión educativa, la toma de decisiones ha de configurar la perseverancia interinstitucional que, en el marco de las TIC, se ha de destacar en el impacto de la eficiencia, la comunicación asertiva y los criterios de responsabilidad en el desempeño directivo.

Por tanto, la gestión tecnológica es parte del apoyo administrativo del director escolar, para sustentar bases de la cultura tecnológica en la institución como incubadora de nuevas estrategias ante la vanguardia exhibida en los aprendizajes escolares, que no solamente deben manejar adecuadamente las TIC, sino además convencer a través de las habilidades y competencias, sobre su versatilidad, adecuación y flexibilidad en los contextos culturales.

Visión Prospectiva

La escuela no puede estar alejada ni fragmentada de la realidad global, lo cual significa que las competencias y herramientas necesarias para manejar las TIC en

la Educación Básica del Ecuador, sean vistas a través de la mediación del docente y desde el apoyo de la institucionalidad, y de esta forma encontrar la educación de calidad que la sociedad Ecuatoriana espera de sus instituciones educativas, por lo tanto, se recomienda el uso adecuado en la educación básica, con el fin de incursionar a los estudiantes en este escenario, el cual debe ser gestionado en la cooperación y pertinencia desde la dirección escolar y con el acompañamiento pedagógico del docente de aula.

Referencias

Botella, H y López, A. (2014). La influencia del TIC en el desempeño académico.

Evidencia de la prueba pirls en Colombia 2011. en: *Revista Academia y Virtualidad*. 7 (2), 15-26. ISSN: 2011-0731.

Menazel, B y Albayt, A. (2016). Reality of educational technology use in primary level social studies teaching in North West Badiya Education district schools in Mafrag governorate. In: *Journal of Education and Practice*. 17 (6), 112-123, ISSN 2222-1735.

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2013). *Strategic approaches on the use of TICS in education in latin america and the caribbean*. Santiago de Chile: Autor.

Pagalajar, M. (2017). Teacher training in the use of ICT for inclusion: differences between early childhood and primary education. In: *Procedia - Social and*

Behavioral Sciences. 237 (2017), 144-149,
<https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2017.02.055>.

Peñalba, A e Irazabal, I. (2017). Digital literacy and cyberconvivencia in primary education. In: *Procedia - Social and Behavioral Sciences*. 237 (2017), 110-117, <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2017.02.050>.

Pizarro, C. (2014). *Las TIC en la educación digital del 3er milenio. III foro internacional*. Madrid: Fundación Telefónica.

Plan Decenal de Educación del Ecuador 2006-2015. (2006). *Documento extraído de la base de normativas y políticas del sistema de información de tendencias educativas en América Latina. (SITEAL)*. Quito: Ministerio de Educación y Cultura.

Sáez, J. (2011). Opiniones prácticas de los docentes respecto al uso pedagógico de la tecnología de la información y la comunicación. En: *Revista Electrónica de Investigación y Docencia. (REID)*. Enero 2011, 95-113. ISSN: 1989-2446

Sagrà, A y González, M. (2016). The role of information and communication technologies in improving teaching and learning processes in primary and secondary schools. In: *Journal Research in Learning Technology*. 18 (3), 207-220, <https://doi.org/10.1080/09687769.2010.529108>

Sánchez, D y Vargas, D. (2016). *Cuerpo de maestros. Educación infantil*. Volumen II. Madrid: CEP.

Zapata, R., Dalouh, R y González, A. (2017). *Educación, salud y tic en contextos multiculturales. Nuevos espacios de intervención*. Almería: Universidad de Almería.