

Herramientas Telemáticas en los procesos enseñanza y aprendizaje de la asignatura Negociación Internacional

Eda Soa Millán de Torres¹

soamillan@gmail.com

Universidad de Oriente, Núcleo Nueva Esparta
Venezuela

Recibido: Junio, 2023

Aceptado: Noviembre, 2023

RESUMEN

El siguiente artículo presenta los aspectos relevantes de la investigación desarrollada para proponer la incorporación de herramientas telemáticas en los procesos de enseñanza y aprendizaje de la asignatura Negociación Internacional, Licenciatura en Hotelería, Universidad de Oriente, Núcleo Nueva Esparta (UDONE). Metodológicamente, el estudio responde a una investigación aplicada, apoyada en la investigación documental y la investigación de campo. Como propuesta, se creó un ambiente de enseñanza y aprendizaje: aula virtual, Classroom; para desarrollar procesos de enseñanza y aprendizaje, de manera conjunta con la actividad presencial de esa asignatura. La principal conclusión indica que la incorporación de herramientas telemáticas en los procesos de enseñanza y aprendizaje de la educación universitaria amerita la configuración de un conjunto de factores clave: educación universitaria, teorías constructivistas, interacción y colaboración, diseño instruccional tecnopedagógico, herramientas telemáticas; que, engranados de forma innovadora y creativa, permiten el uso de las nuevas tecnologías para aportar relevancia al aprendizaje.

Palabras claves: Educación universitaria, teorías constructivistas, diseño instruccional tecnopedagógico, herramientas telemáticas.

¹ Estudios de Licenciatura en Turismo, Universidad de Oriente (1995); Magister en Educación Abierta y a Distancia, Universidad Nacional Abierta, (2017); y Especialización en Telemática e Informática en Educación a Distancia, Universidad Nacional Abierta (2023). Me he desempeñado como profesor universitario, Universidad de Oriente, Núcleo Nueva Esparta (2001-2017); Jefe de Centro en el Instituto Nacional de Capacitación y Educación Socialista INCES, Nueva Esparta (2002-2010). A nivel académico, he realizado investigaciones vinculadas con los grados de Magíster y Especialista; así como trabajo de ascenso

Telematic tools in the teaching and learning processes of the subject International Negotiation

Eda Soa Millán de Torres
soamillan@gmail.com

Universidad de Oriente, Núcleo Nueva Esparta
Venezuela

Recibido: June, 2023
Aceptado: November, 2023

ABSTRACT

The following article presents the relevant aspects of the research developed to propose the incorporation of telematic tools in the teaching and learning processes of the subject International Negotiation, Bachelor's Degree in Hotel Management, Universidad de Oriente, Núcleo Nueva Esparta (UDONE). Methodologically, the study responds to applied research, supported by documentary research and field research. As a proposal, a teaching and learning environment was created: virtual classroom, Classroom; to develop teaching and learning processes, jointly with the face-to-face activity of that subject. The main conclusion indicates that the incorporation of telematic tools in the teaching and learning processes of university education requires the configuration of a set of key factors: university education, constructivist theories, interaction and collaboration, technopedagogical instructional design, telematic tools; which, combined in an innovative and creative way, allow the use of new technologies to provide relevance to learning.

Keywords: University education, constructivist theories, technopedagogical instructional design, telematics tools.

Ferramentas telemáticas nos processos de ensino e aprendizagem da disciplina Negociação Internacional

Eda Soa Millán de Torres
soamillan@gmail.com

Universidad de Oriente, Núcleo Nueva Esparta
Venezuela

Recibido: junho, 2023
Aceptado: novembro, 2023

RESUMO

O artigo a seguir apresenta os aspectos relevantes da pesquisa desenvolvida para propor a incorporação de ferramentas telemáticas nos processos de ensino e aprendizagem da disciplina Negociação Internacional do curso de Bacharelado em Hotelaria da Universidad de Oriente, Núcleo Nueva Esparta (UDONE). Metodologicamente, o estudo responde a uma pesquisa aplicada, apoiada em pesquisa documental e pesquisa de campo. Como proposta, foi criado um ambiente de ensino e aprendizagem: sala de aula virtual, Classroom; para desenvolver processos de ensino e aprendizagem, juntamente com a atividade presencial dessa disciplina. A principal conclusão indica que a incorporação de ferramentas telemáticas nos processos de ensino e aprendizagem da educação universitária requer a configuração de um conjunto de fatores-chave: educação universitária, teorias construtivistas, interação e colaboração, design instrucional tecnopedagógico, ferramentas telemáticas; que, combinados de forma inovadora e criativa, permitem o uso de novas tecnologias para dar relevância à aprendizagem.

Palavras-chave: Educação universitária, teorias construtivistas, design instrucional tecnopedagógico, ferramentas telemáticas.

Problematización

La sociedad del siglo XXI transita en un modelo de progreso sociocultural profundamente marcado por el impacto del desarrollo de la ciencia y las nuevas tecnologías (Rodríguez, 2016); afectando ámbitos e instituciones de la estructura social, aún las de más lenta transformación, como los sistemas políticos, la cultura, la economía, la organización familiar y los sistemas educativos (Dussel y Quevedo, 2010).

La capacidad de las nuevas tecnologías de impregnar las dimensiones sociales tradicionales, obliga a reflexionar sobre su naturaleza y repensar su uso en todos los ambientes del quehacer humano (Fermín, 2015a). Desde esta apreciación, el incorporar las nuevas tecnologías como mediación de acción pedagógica, implica conducir y explorar, manejar y arriesgar (Martín-Barbero, citado por Dussel y Quevedo, 2010).

La conexión educación/nuevas tecnologías en los espacios de vida y relaciones del ser humano, se muestra con los acontecimientos relacionados con la pandemia del coronavirus, Covid-19; experiencia que refuerza y ratifica el papel significativo y protagónico que desempeñan las nuevas tecnologías en la compleja sociedad contemporánea.

En el ámbito educativo, las nuevas tecnologías han permitido la reconfiguración de los encuentros docente-discente, las estrategias de enseñanza de los objetivos abordados, los contenidos tratados y los roles de los involucrados. Sin embargo, la pandemia y la urgencia de paliar sus efectos en las instituciones

educativas, ha hecho evidente que, en países como Venezuela, los sistemas educativos y sus principales actores, no estaban preparados para una educación soportada en las nuevas tecnologías.

Sobre esta situación advertían, desde inicio del presente milenio, investigadores y pedagogos; quienes han llamado la atención sobre aspectos como la inadecuación de los marcos institucionales para dar rápida respuesta a los desafíos de las nuevas tecnologías, la brecha entre sectores sociales y entre generaciones en el acceso y uso de las nuevas tecnologías, así como los desafíos pedagógicos en términos de las transformaciones del espacio, el tiempo y la organización de saberes (Dussel y Quevedo, 2010).

En la educación universitaria, la irrupción de las nuevas tecnologías y la coyuntura de la pandemia agudizan el debate acerca de temas críticos relacionados con una concepción educativa que responda al por qué y el para qué de las tecnologías (Escontrela y Stojanovic, 2004); la superación del modelo transmisivo de información que no tiene en cuenta la colaboración, el intercambio y la co-creación de conocimiento (Aparici y Silva, 2012); la concepción de las nuevas tecnologías como fines en sí mismo (Fernández, 2009); y la educación como institución moderna de cultura, ámbito formal de reproducción de un orden civilizador (Fermín, 2015b).

En el caso concreto de la Universidad de Oriente, Núcleo Nueva Esparta, son manifiestas las deficiencias para la aplicación pedagógica de las nuevas tecnologías en cuanto al equipamiento informático, la conectividad, la generación de contenidos,

y la ausencia de evaluación sobre la consonancia con la convivencialidad, responsabilidad y consciencia de la condición humana y sus usos. A lo anterior se suma la brecha entre su uso pedagógico y el que le dan los jóvenes universitarios en su cotidianidad a las nuevas tecnologías; así como las muestras, por parte del discente universitario, de un comportamiento orientado a una práctica utilitarista e instrumental, alejados de los “ámbitos de la decencia y la coherencia entre el hacer y pensar el hacer” (Rodríguez, 2016, p.180).

Tales aspectos conforman un interesante contexto para explorar la praxis educativa en la universidad y el impacto de las nuevas tecnologías. A partir de la asignatura Negociación Internacional, del pensum de estudios de la Licenciatura en Hotelería, se pueden explorar las situaciones que permitan un acercamiento a la complejidad del fenómeno educación/nuevas tecnologías.

La asignatura Negociación Internacional aspira que el estudiante desarrolle habilidades y destrezas para la comunicación, expresión de actitudes y formas de comportamiento frente a situaciones de negociación, ámbito también sensible a los cambios tecnológicos y pilar fundamental en la conformación de habilidades directivas necesarias para el profesional en hotelería.

A partir de entrevistas informales con el docente y los estudiantes de la asignatura; el conocimiento de la autora sobre la institución por su experiencia como docente en esta casa de estudio; y la revisión del pensum de estudio y programa de la asignatura; es posible reconocer que el docente y los estudiantes que cursan la asignatura usan, ocasionalmente, algunas de las nuevas tecnologías como el correo

electrónico, chats y redes sociales, para desarrollar estrategias de enseñanza y de aprendizaje en apoyo a la actividad presencial; sin embargo, el uso de esas herramientas telemáticas no van más allá de lo instrumental.

Las diversas aristas y la complejidad que presenta el abordaje de las nuevas tecnologías en la educación, precisa centrar la atención en: 1) la necesidad de una educación que valore el contexto de vida y pensamiento del sujeto que aprende, y contribuya a desarrollar en el estudiante una verdadera cultura y condición humana (Fermín, 2015a); 2) la urgente transformación de la práctica pedagógica para “enfrentar creativa y críticamente a las tecnologías digitales” (Rodríguez, 2016, p.186); 3) la interacción y colaboración, desde nuevos significados, como parte de las propuestas pedagógicas, para formar individuos más humanos, empáticos, solidarios, comunitarios; 4) el potencial de las herramientas telemáticas para la construcción del saber, interpretación y organización del conocimiento personal, el desarrollo del pensamiento crítico y la colaboración; y 5) la incorporación de herramientas telemáticas en los procesos de enseñanza y aprendizaje sustentado en el andamiaje de un diseño instruccional que combine la dimensión pedagógica y la dimensión tecnológica (Belloch, s/f), en un escenario donde se vincule aprendizaje y acción pedagógica con el potencial comunicativo, de conexión, interacción y colaboración que tienen las nuevas tecnologías; para la configuración de seres humanos autónomos, críticos y equilibrado en el ser, saber, hacer y convivir.

Desde esos condicionantes pedagógicos, surge el hilo conductor que conlleva a cuestionarse: ¿Cómo incorporar herramientas telemáticas en los procesos de enseñanza y aprendizaje de la asignatura Negociación Internacional?

Interrogante que deriva en el objetivo de: *Proponer la incorporación de herramientas telemáticas en los procesos de enseñanza y aprendizaje de la asignatura Negociación Internacional, Licenciatura en Hotelería, de la Escuela de Hotelería y Turismo, Universidad de Oriente, Núcleo Nueva Esparta; desde una concepción que considera al estudiante centro de acción, armoniza lo pedagógico y lo tecnológico, privilegiando la interacción y colaboración como claves de la formación.*

Referentes teóricos

Los referentes teóricos se orientan hacia los aspectos relacionados con la educación universitaria humana sensible y emancipadora; posible si la práctica pedagógica es configurada desde las aportaciones de las teorías de aprendizaje, especialmente de aquellas con orientación constructivista. Se asume, desde la perspectiva que ofrecen estos enfoques, innovadores espacios educativos configurados por contextos de interacción y colaboración, entre actores que se influyen mutuamente, y donde se generan procesos mentales que activan el aprendizaje crítico, significativo y contextualizado. En este bloque teórico, las categorías teóricas abordadas son: Educación Universitaria, Teorías constructivistas en los procesos educativos, e Interacción y colaboración en procesos educativos.

En un segundo bloque teórico, referido al conocimiento tecnopedagógico fundamental para lograr una aplicación innovadora y transformadora de las herramientas telemáticas, se incluyen las categorías teóricas: Diseño instruccional tecnopedagógico, TIC y herramientas telemáticas en los procesos de enseñanza y aprendizaje, y Entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje.

Educación universitaria

La institución de educación universitaria debe estar orientada a formar seres humanos críticos, integrales y libres, unidos a la naturaleza y a su entorno comunitario y planetario (Fermín, 2015a). Enmarcado en esta visión, los estudiantes aprenden cómo vivir, a entender la realidad que viven y entenderse a sí mismos, desarrollan una visión global para comprender el impacto de la ciencia y las nuevas tecnologías en todos los aspectos de la sociedad, y aprenden facultades críticas para entender conceptos y de aplicación para lograr desenvolverse por sí mismos (Salinas, 2003).

La perspectiva apunta hacia una educación universitaria participativa, sensible, emancipadora, liberadora; que fundamenta su acción pedagógica en teorías educativas renovadoras que albergan y promueven pensamientos pedagógicos que posibilitan procesos de enseñanza y aprendizaje en los que el estudiante es el centro de la acción educativa, hay múltiples posibilidades de interacción y favorecen la colaboración entre los actores del acto didáctico.

Teorías constructivistas en los procesos educativos

En las teorías de aprendizaje subyace una concepción de la enseñanza, el aprendizaje, el educando, el educador, los contenidos, recursos y medios; que se combinan para asegurar el logro de objetivos educativos. Entre las teorías de aprendizaje, los enfoques constructivistas ofrecen posibilidades pedagógicas apropiadas para desarrollar capacidades para aprender, hacer, convivir y ser, además, de habilidades multidisciplinares.

Para la concepción constructivista, el fenómeno educativo debe tener en cuenta las características psicológicas del discente, la naturaleza y la función de la educación, y las características de la situación de enseñanza-aprendizaje. En este marco, los conocimientos deben construirse y los discentes deben participar activamente en la construcción de las estructuras del conocimiento. Todo lo que se aprende depende del conocimiento previo y de cómo la nueva información es interpretada por el alumno (Gros, 1997).

En el enfoque constructivista se entiende el aprendizaje como un proceso de construcción y reconstrucción del conocimiento por el aprendiz y la enseñanza como ayuda mediadora de este proceso. Es así como los procesos de enseñanza y aprendizaje se enfocan en el aprendiz como sujeto activo; la comunicación, interacción e intercambio entre aprendiz, docente y contenidos es dinámica, participativa, social; la enseñanza se gesta, organiza y desarrolla a partir del contexto, saberes, experiencias, significados del aprendiz. Desde el enfoque constructivista, el aprendizaje se convierte en un acto personal, contextualizado y enriquecido por la práctica colectiva, colaborativa.

Interacción y colaboración en procesos educativos

Desde el pensamiento pedagógico constructivista, el acto didáctico, se percibe como una relación intercomunicativa, es un acto de tipo interactivo, que implica un proceso de comunicación no lineal y orientadora de los cambios de aprendizaje, provoca el acceso a la información, permite la elaboración de significados y la construcción individual y colectiva del conocimiento (Cooperberg, 2002).

La clave para los procesos de enseñanza y aprendizaje desde una perspectiva constructivista, está en considerar la interacción y la colaboración como aspectos esenciales en el acto didáctico. Interacción entendida como un compendio de relaciones interpersonales e intercomunicativa, representativa de acciones cognitivas y sociales que favorecen la construcción personal y colectiva de conocimiento en entornos sociales concretos (Martínez, 2015; Reigeluth, 1999). En la triada estudiantes-profesores-contenidos, la interacción hace posible la movilización, generación y contextualización del conocimiento; mientras que la colaboración activa procesos interpsicológicos de construcción de conocimiento que facilita la significatividad y atribución de sentido a la información, generando aprendizaje (Engel, 2008).

Diseño instruccional tecnopedagógico

Para lograr procesos de enseñanza y aprendizaje basados en la interacción y colaboración, la concepción del diseño instruccional debe ser, como recomienda Alvarado (2003), aquella que lo asuma como un andamiaje para integrar los

avances de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) y las innovaciones de los procesos de enseñanza y aprendizaje.

El diseño tecnopedagógico implica el esfuerzo de combinar conocimientos de las teorías del aprendizaje con otras disciplinas (ciencias humanas, ingeniería de sistema, telemática y otras) para diseñar y ofrecer las soluciones adecuadas a las diferentes situaciones de aprendizaje y mejorar los resultados. Con ello se busca garantizar que la tecnología no se sobrepondrá al aprendizaje y reafirmar que en todo proceso educativo la tecnología es un medio muy importante y no un fin (Belloch, s/f; Rojas, 2001; Londoño, 2011).

Herramientas telemáticas en los procesos de enseñanza y aprendizaje

La presencia de las nuevas tecnologías en el ámbito educativo es un hecho innegable; sin embargo, es deseable que su incorporación forme parte de las prácticas docentes mediante nuevos métodos de enseñanza y aprendizaje constructivistas, usadas como instrumento cognitivo (aprender con las TIC) y para la realización de actividades interdisciplinarias y colaborativas (Marqués, 2012); todo ello en el marco de una educación universitaria que asuma la transformación de sus estructuras y prácticas para aprender de y con las nuevas tecnologías, para formar un sujeto consciente de la tecnología en su existencia y del uso coherente con el bien propio, del otro y de lo trascendental (Rodríguez, 2016);

Dentro de las nuevas tecnologías, la telemática, fusión creativa de tecnologías informáticas y las de comunicación, integra técnicas con conocimientos científicos, valores culturales y nuevas formas de organización social (Ortiz, 1996).

La telemática tiene potencial para producir transformaciones en la relación y comunicación entre profesores y estudiantes, la presentación y tratamiento de los contenidos, y facilitar la construcción de conocimiento. Las herramientas telemáticas se convierten en medios poderosos que hacen posible combinaciones novedosas y creativas que enriquecen los procesos de enseñanza y aprendizaje; y generan nuevos entornos de aprendizaje.

Entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje

Los entornos virtuales de aprendizaje (EVA) son espacios donde se crean condiciones para que el discente se apropie de nuevos conocimientos, de las experiencias y elementos que le generen procesos de análisis, reflexión y apropiación (Quesada, 2013); todo esto sin la presencia física docente-discente. Los procesos de enseñanza y aprendizaje en estos entornos deben tomar como centro de atención la actividad constructiva del estudiante; mediante un sistema de interacciones (docente, contenidos, otros estudiantes) que toma en consideración el contexto sociocultural en el que la actividad se produce (Ozollo y Osimani, s/f).

La enseñanza en este tipo de entornos, debe ser entendida como un proceso de ayuda que permite la adaptación dinámica, contextual y situada entre el contenido a aprender y lo que el discente puede aportar y aporta al aprendizaje en cada momento; es, esencialmente, seguir de manera continuada el proceso de aprendizaje que éste desarrolla, y ofrecerle los apoyos y soportes que requiera (Coll, 2004 citado por Engel, 2008).

Aproximación metodológica

La perspectiva metodológica de esta investigación asume la interpretación de la práctica educativa, como campo de estudio, desde una realidad sistémica, dinámica, variable y compleja. El estudio se abordó como investigación aplicada porque en la consecución de su objetivo pretendía la incorporación y aplicabilidad de sus resultados (herramienta telemática) a los procesos de enseñanza y aprendizaje de la asignatura Negociación Internacional.

La investigación en su fase de planificación y ejecución, se apoyó en las estrategias de la investigación documental, la investigación de campo en la recolección y análisis de la información. En la fase de la propuesta, la investigación se vio transversalizada en el uso de herramientas telemáticas aprendidas durante los estudios de especialización.

En consonancia con el diseño de la investigación, se recurrió a fuentes de información tanto primarias como secundarias. De primera mano, la investigación se desarrolló en un contexto y circunstancia particulares, lo cual ameritó la escogencia de un espacio universitario específico integrado por el docente y los estudiantes cursantes de la asignatura Negociación Internacional durante el período Semestre II-2019, lapso octubre 2019-febrero 2020; quienes forman parte de Escuela de Hotelería y Turismo, Universidad de Oriente, Núcleo Nueva Esparta; concretamente un (1) docente y cinco (5) estudiantes, seis (6) sujetos. En los últimos años en los estudiantes inscritos por asignatura no supera el número de 10.

La selección de los sujetos se realizó de manera opinática basada en dos criterios de base cualitativa: a) a partir de la experiencia de la investigadora como

docente durante 15 años en la institución; b) la posibilidad establecer contactos cercanos y frecuentes con la docente y las cinco estudiantes cursantes de la asignatura. En este sentido, los sujetos escogidos suministraron información necesaria, suficiente y relevante para contextualizar y diseñar la propuesta.

Con base en el objetivo propuesto y siguiendo el diseño de investigación establecido, la información provino de fuentes documentales y de campo, lo cual ameritó el uso de las técnicas de la revisión documental, la entrevista, la encuesta y la observación.

Resultados

Previo a la configuración de la propuesta se elaboró el diagnóstico de la situación en la que se desenvolvían el docente y los estudiantes de la asignatura Negociación Internacional, en torno a la incorporación de herramientas telemáticas. Las dimensiones consideradas para el diagnóstico fueron: características de la institución educativa, identificación de las necesidades educativas, características del docente y los estudiantes e identificación de la infraestructura tecnológica. Además, se realizó la selección de la herramienta telemática a utilizar en la propuesta.

Institución educativa

La Universidad de Oriente, inaugurada el 29 de mayo de 1960, fue pionera e innovadora, al ser la primera universidad de carácter experimental en el país. Su estructura organizacional, particular para la época, constaba de núcleos

académicos, unidad de cursos básicos, departamentos, lapsos semestrales, sistema de unidades de crédito, cursos intensivos (Plazas, 1999).

Particularmente, el Núcleo Nueva Esparta inició sus actividades en el año 1969. Atendiendo a la vocación, el potencial productivo y las particularidades demográficas del estado; el núcleo cuenta con la Unidad de Estudios Básicos, Escuela de Hotelería y Turismo, Escuela de Ciencias, Escuela de Educación, y Escuela de Ingeniería Ciencias Aplicadas, ubicadas en Guatamare; y la Escuela de Ciencias Aplicadas del Mar (ECAM), ubicada en Boca del Río.

La Escuela de Hotelería y Turismo ofrece las especialidades de Licenciatura en Turismo, Licenciatura en Hotelería, Técnico Superior en Turismo y Técnico Superior en Hotelería. Adopta un modelo académico presencial, con un régimen de estudio constituido por un sistema de créditos semestral que permite al estudiante administrar los estudios según sus posibilidades y disponibilidad.

Necesidades educativas

La incorporación de herramientas telemáticas en los procesos de enseñanza y aprendizaje en la educación universitaria, a nivel académico, representa un requerimiento necesario en el desarrollo personal y la socialización de los individuos; el cual debe estar expresado dentro del currículo regular. Como necesidad educativa normativa, la UNESCO (2008) proclama que las instituciones de educación universitaria deben aprovechar las ventajas y el potencial de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación.

Desde la experiencia del docente de la asignatura Negociación Internacional, se percibió la necesidad de incorporar herramientas telemáticas en los procesos de enseñanza y aprendizaje. Para la docente, las nuevas tecnologías pueden ofrecer diversas posibilidades de uso (medio de comunicación con los estudiantes, divulgación de material didáctico, medio de evaluación de los aprendizajes). Desde la perspectiva de las estudiantes, es necesario el uso estas herramientas para comunicarse con la docente, para el trabajo en equipo y la entrega de las evaluaciones propuesta para la asignatura.

Docente y estudiantes

En el diagnóstico, se indagó de los sujetos su perfil demográfico, datos académicos, datos sobre el uso de Internet y nivel de conocimiento sobre herramientas telemáticas. Para el perfil demográfico, se consideró relevante los ítems edad y género: docente 50 años de edad, mujer; estudiantes: entre 20 y 23 años de edad, todas mujeres.

Los datos académicos mostraron, por una parte, la formación académica, años de experiencia en la docencia universitaria y años de experiencia en el dictado de la asignatura de la docente; y, por la otra, el semestre que cursan y las veces que han cursado la asignatura las estudiantes. La docente: título universitario de pregrado y postgrado, experiencia docente universitaria de 25 años, y 20 años en el dictado de la asignatura Negociación Internacional; 4 estudiantes cursaban el sexto semestre y 1 el séptimo semestre; 4 estudiantes cursaban la asignatura por primera vez y 1 por segunda ocasión.

Los resultados señalan que los sujetos usan como lugar de conexión, mayoritariamente, el hogar, trabajo o móvil; mediante los dispositivos desktop, laptop, tableta y/o teléfono móvil; a través del tipo de conexión ABA Cantv, datos móviles, Wi-Fi trabajo y/o Wi-Fi gratis; la mayoría lo hace al menos 1 vez al día. Para las informantes, se podrían usar tanto herramientas telemáticas de tipo asincrónicas como sincrónicas para apoyar los procesos de enseñanza y aprendizaje de la asignatura; coincidiendo en que la conexión a Internet podría representar a principal dificultad para el uso de las mismas.

Infraestructura tecnológica

La infraestructura tecnológica del Núcleo Nueva Esparta de la Universidad de Oriente, se caracteriza por la intermitencia en la conexión a Internet, la imposibilidad de realizar mantenimientos de equipos existentes y comprar nuevos debido a la falta de presupuesto, la carencia de equipos de calidad y tecnología de punta, aunado a las deficiencias en el sistema eléctrico.

Herramienta telemática

Existen hoy día en el mercado múltiples herramientas telemáticas, plataformas y aplicaciones; por ello, era necesario seleccionar una herramienta que se ajustara a las características y circunstancias descritas en el diagnóstico. La atención se centró en las más usuales (asincrónica y sincrónica), a partir de criterios basados en las características y funcionalidad de las herramientas telemáticas, usando como referencia los autores De Benito (2000), Zapata (2003) y Cabero, Llorente y Román (2004).

En función de esos criterios, se revisaron las posibles herramientas encontrándose que todas ellas reúnen características, ventajas y funciones pedagógicas, que permitirían su uso como apoyo a los procesos de enseñanza y aprendizaje de la asignatura Negociación Internacional; sin embargo, el aula virtual destaca por reunir mayor cantidad de aspectos que favorecen el desarrollo de actividades pedagógicas, bajo el contexto y circunstancias diagnosticadas.

El aula virtual es una herramienta telemática que permite crear un ambiente electrónico semejante a un aula presencial; es decir, un entorno donde el docente y el estudiante pueden desarrollar actividades (conversar, leer documentos, realizar preguntas, trabajar en equipo y otras) sin que media la interacción física entre ellos (Cabañas, 2003).

Resultan ser múltiples las opciones de plataformas para diseñar y gestionar un aula virtual. Con la revisión de páginas especializadas, se pudo conocer algunas de las más utilizadas en la educación universitaria; además, la navegación por cada una de esas plataformas, permitió experimentar su diseño multimedia y comunicacional.

Teniendo en consideración las características de los posibles usuarios, el contexto donde se encuentran, la experiencia con la navegación y uso de estas plataformas; Classroom se ajustó de mejor manera a las circunstancias. Entre las características más relevantes de esta plataforma destacan: es gratuita, está asociada a las herramientas Google Docs, Gmail y Google Calendar, es de fácil uso y acceso a través de Internet con cualquier navegador, el registro es a través de un

correo Gmail, está disponible en dispositivos móviles, usa Google Drive, está en español, y requiere corto tiempo para la familiarización y uso.

Propuesta

Como propuesta se creó un ambiente de enseñanza y aprendizaje a través de un aula virtual, en la plataforma Classroom, para desarrollar de manera conjunta procesos de enseñanza y aprendizaje con la actividad presencial de la asignatura Negociación Internacional. La propuesta fue estructurada en cuatro fases; en la primera se realizó el diseño instruccional; en la segunda se creó en la plataforma el aula virtual; en la tercera se diseñó la inducción que recibirán los usuarios del aula virtual; en la cuarta fase se plantearon lineamientos para el seguimiento y evaluación del aula virtual.

Para el aula virtual de la asignatura Negociación Internacional, se entiende, a partir de las ideas de Sánchez (s/f), que la incorporación de herramientas telemáticas en los procesos de enseñanza y aprendizaje de la educación universitaria se produce con la configuración de un conjunto de factores clave engranados de forma innovadora y creativa, donde la invisibilidad de la tecnología aporta visibilidad al aprendizaje.

En este sentido, son cinco los factores clave que soportan los planteamientos del aula virtual de la asignatura Negociación Internacional: 1) la educación universitaria humana, sensible, emancipadora y contextualizada; 2) la visión constructivista de los procesos educativos; 3) la interacción y colaboración en los

procesos educativos; 4) el diseño instruccional desde una visión tecnopedagógica; y 5) las herramientas telemáticas con perspectiva crítica (figura 1).

Figura 1
Factores clave que configuran el aula virtual de la asignatura Negociación Internacional



Fuente: Autor

Los procesos de enseñanza y aprendizaje desarrollados mediante el aula virtual de la asignatura Negociación Internacional están fundamentados en una visión de educación universitaria humana, sensible y emancipadora; contextualizada con los espacios donde se origina y que contribuya a desarrollar en el estudiante una visión crítica y de vinculación social (Fermín P., 2015a); sustentadas en del desarrollo de capacidades relacionadas con el ser, saber, hacer y convivir (Delors, 1996); orientada a la enseñanza de estrategias centradas en el estudiante y su aprendizaje, de tipo asincrónicas, colaborativas, en diferentes ambientes, y apoyada en las TIC (Martínez, 2013).

La práctica pedagógica en el aula virtual de la asignatura Negociación Internacional es configurada desde las aportaciones de las teorías de aprendizaje con orientación constructivista; centrando la atención en el hecho que contextos de interacción y colaboración, entre actores que se influyen mutuamente, generan procesos mentales que activan la construcción de conocimiento y el aprendizaje.

La vinculación práctica pedagógica y las TIC, en el aula virtual de la asignatura Negociación Internacional, se manifiesta en el diseño instruccional tecnopedagógico (Coll, 2008; citado por Belloch, s/f), que combinan conocimientos de las teorías constructivista de enseñanza y aprendizaje para adecuar las diferentes situaciones de aprendizaje al contexto y garantizar que la tecnología no se sobrepone al aprendizaje.

En el aula virtual de la asignatura Negociación Internacional, la enseñanza y el aprendizaje son desarrollados teniendo en cuenta el contexto variado, complejo, realista y relevante; basado en la interacción y colaboración para la construcción del conocimiento y significados. En este entorno virtual, el docente es facilitador y guía de aprendizaje, que muestra las potencialidades de los recursos, ayuda en las dudas sobre el entorno, los procedimientos y contenido, participa en actividades de comunicación en línea y proporciona retroalimentación. El estudiante es motivado a la autonomía para construir y dirigir su propio conocimiento, trabajar en equipo y aprender activamente.

Diseño Instruccional del aula virtual Negociación Internacional

La creación del aula virtual de la asignatura Negociación Internacional inicia con el diseño instruccional, que orienta los procesos de enseñanza y aprendizaje desde una perspectiva constructivista de la educación, esto es: 1) el estudiante como centro de la acción pedagógica, autónomo, motivado; 2) aprendizaje contextualizado, cercano a la realidad y circunstancias que vive el estudiante; 3) función mediadora del docente, como guía y facilitador del proceso de aprendizaje; 4) comunicación, interacción y colaboración desde una perspectiva dinámica, permanente; haciendo un uso crítico y reflexivo de la hipertextualidad y conectividad.

En el aula virtual de la asignatura Negociación Internacional, el estudiante es el centro del acto didáctico; por ello, es invitado por el docente a comunicar aspectos de su perfil e intereses; a utilizar los planes de la asignatura (contenido, cronograma de actividades, plan de evaluación) como guía para su proceso de aprendizaje; a manifestar su opinión acerca de los contenidos, material didáctico, actividades de aprendizaje y evaluaciones; y a crear contenidos multimediales en distintas plataformas, preparar textos escritos, investigar en la Web; entre otros usos más ricos de la tecnología.

El aprendizaje contextualizado en el aula virtual de la asignatura Negociación Internacional es logrado mediante la incorporación de actividades que promueven la vinculación de los contenidos con el contexto y circunstancias en las que se desenvuelve el estudiante, dentro de la institución, en su lugar de trabajo, en su entorno familiar y comunitario; según su perfil e intereses.

El docente, en el aula virtual de la asignatura Negociación Internacional, diseña los procesos de enseñanza y aprendizaje atendiendo a las características particulares del aprendizaje en red, a los diferentes ritmos e intereses de los participantes y a las bondades que brindan las tecnologías; desempeñando los roles de organizador, liderazgo, social, intelectual ajustándose a los requerimientos de los estudiantes y las condiciones de la tecnología.

En el aula virtual de la asignatura Negociación Internacional, la comunicación es establecida por distintos medios entre los actores (docente/discente/docente, discente/discente, discente/invitados, docente/invitados); la interacción es promovida entre el alumno y contenido presentado en formatos multimedia (texto, video, audio), entre el docente y el estudiante (comentarios, retroalimentación), entre estudiante y estudiante (trabajo colaborativo), entre estudiante y herramientas telemáticas (uso de otras herramientas); y la colaboración es lograda con el diseño de actividades grupales relevantes y significativas para los estudiantes.

Desarrollo del aula virtual Negociación Internacional

Los elementos pedagógicos contemplados en el diseño instruccional son concretados con la creación del aula virtual. La plataforma seleccionada para la misma es Google Classroom.

El diseño comunicacional de la plataforma Classroom, en la interfaz del profesor (creador), presenta las páginas: tablón, trabajo de clases, personas y calificaciones; a las cuales se accede mediante el teclado o mouse. En Tablón aparecen publicados los comentarios del docente y de los estudiantes. En Trabajo

de clase, el profesor puede crear las distintas actividades para los estudiantes (temas, tareas, preguntas, material), incorporando elementos multimedia (videos, audios, documentos, cuestionarios, enlaces); en este espacio, también se ubican el Calendario y la Carpeta de archivos de la clase. En Personas se registran el o los profesores y los alumnos; el profesor puede visualizar las tareas asignadas, entregadas, calificadas y devueltas de cada estudiante. En Calificaciones aparecen, por cada estudiante, las actividades de evaluación establecidas por el profesor, mostrando fecha de entrega, puntuación asignada y la calificación obtenida; además se muestra la media obtenida por toda la clase.

Para introducir la información de la asignatura Negociación Internacional, atendiendo al diseño instruccional previamente establecido, se ejecutan las acciones: 1) búsqueda y selección de recursos en la Web; 2) diseño gráfico del aula y del material informativo; y 3) publicación de la información.

La propuesta también incluyó una fase con la descripción del proceso de inducción para los usuarios del aula virtual Negociación Internacional; así como una fase con las consideraciones para su seguimiento y actualización, cuyos puntos focales fueron: 1) el aprendizaje, 2) el proceso formativo (materiales, actuación docente, estrategias, actividades), y 3) la plataforma utilizada. El seguimiento de este entorno educativo virtual, debe incluir la perspectiva de los actores: estudiantes, docente, institución; en distintos momentos del proceso (al finalizar cada núcleo temático, al finalizar el semestre, y después de varios semestres).

Conclusiones

El recorrido investigativo realizado para lograr el objetivo de proponer la incorporación de herramientas telemáticas en los procesos de enseñanza y aprendizaje de la asignatura Negociación Internacional, arrojó las siguientes conclusiones:

Del diagnóstico realizado se concluye que el contexto y circunstancias de la Universidad de Oriente, Núcleo Nueva Esparta, Escuela de Hotelería y Turismo, muestra rasgos desfavorecedores para incorporar las tecnologías en los procesos de enseñanza y aprendizaje. Circunstancias como la crisis presupuestaria; deterioro en los servicios, la infraestructura, la dotación de equipos e insumos; disminución del personal docente, merma de las actividades de investigación; ataques a la autonomía universitaria; dejan a la universidad en una situación de riesgo para su permanencia y continuidad. No obstante, existe disposición positiva para incorporar las herramientas telemáticas en los procesos de enseñanza y aprendizaje, por parte del docente y los estudiantes.

Considerando las características de los usuarios, el contexto donde se encuentran; el aula virtual fue la herramienta telemática seleccionada para ser utilizada en los procesos de enseñanza y aprendizaje, como complemento de la actividad presencial de la asignatura Negociación Internacional; la plataforma escogida fue Classroom, por ser gratuita, de fácil uso y acceso, disponible en dispositivos móviles, en español, de fácil navegación y requiere corto tiempo para la familiarización.

Del desarrollo de propuesta se concluye que la incorporación de herramientas telemáticas en los procesos de enseñanza y aprendizaje de la educación universitaria se configura mediante un conjunto de factores clave: educación humana, sensible, emancipadora; teorías constructivistas; interacción y colaboración; diseño tecnopedagógico; herramientas telemáticas; engranados de forma innovadora y creativa, donde la invisibilidad de la tecnología aporta visibilidad al aprendizaje.

En el engranaje de factores clave, se observó que, en la enseñanza, el diseño instruccional resulta fundamental para dar direccionalidad a la misma; marcando una diferencia sustancial en la manera cómo se estructura el aula virtual y cómo se desarrollan las actividades en la misma. En cuanto al aprendizaje, el diseño instruccional parece ofrecer una guía para el desarrollo de estrategias de aprendizaje, pero sin evidenciarse aportes significativos en el desarrollo de la autonomía, motivación y aprendizaje significativo.

En cuanto a la interacción y colaboración, quedó claro el papel relevante que adquiere el docente para dinamizar estos procesos, especialmente, en este grupo que se enfrentaba por primera vez al uso de esta herramienta. Sin embargo, el hecho que se haya usado el aula virtual no garantizó la interacción y colaboración de manera espontánea. De otro lado, aun cuando el aula ofrece la posibilidad de integrar distintos elementos didácticos con formatos multimedia, la sola inclusión no garantizó que el estudiante los revisara, leyera, comentara, y generara un nuevo

contenido de éstos; y mucho más cuando se establecen lapsos cortos para el manejo de los mismos.

Con esto se hace evidente que las herramientas telemáticas son medios importantes en los procesos de enseñanza y aprendizaje, sin embargo, no son necesariamente más o menos importantes que los otros elementos del acto didáctico.

Referencias

- Alvarado, A. (2003). *Diseño instruccional para la producción de cursos en línea y e-learning*
http://www.ucv.ve/fileadmin/user_upload/sadpro/Documentos/docencia_vol4_n1_2003/4_art._1angel_alvarado.pdf
- Aparici, R. y Silva, M. (2012). *Pedagogía de la interactividad*.
<https://www.revistacomunicar.com/pdf/preprint/38/05-PRE-12698.pdf>
- Belloch, C. (s/f). *Diseño Instruccional*.
<https://www.uv.es/bellochc/pedagogia/EVA4.pdf>
- Cabañas, J. (2003). *Aulas virtuales como herramienta de apoyo en la educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos*.
http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/2534/cabanas_vj.pdf?sequence=1
- Cabero, J., Llorente, M. y Román, P. (2004). *Las herramientas de comunicación en el “aprendizaje mezclado”*.
https://www.researchgate.net/publication/26496092_Las_herramientas_de_comunicacion_en_el_aprendizaje_mezclado
- Cooperberg, A. (2002). *Las herramientas que facilitan la comunicación y el proceso de enseñanza-aprendizaje en los entornos de educación a distancia*.
<http://www.redalyc.org/pdf/547/54700302.pdf>

Delors, J. (1996). *Los cuatro pilares de la educación.*

https://uom.uib.cat/digitalAssets/221/221918_9.pdf

De Benito, B. (2000). *Herramientas para la creación, distribución y gestión de cursos a través de Internet.*

https://www.researchgate.net/publication/28059917_Herramientas_para_la_creacion_distribucion_y_gestion_de_cursos_a_traves_de_Internet

Dussel, I. y Quevedo, L. (2010). *Educación y nuevas tecnologías: los desafíos pedagógicos ante el mundo digital.*

<http://www.unsam.edu.ar/escuelas/humanidades/actividades/latapi/docs/Dussel-Quevedo.pdf>

Engel, S. (2008). *Construcción del conocimiento en entornos virtuales de enseñanza y*

aprendizaje. https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/2653/Anna_Engel_Tesis_08.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Escontrela, R. y Stojanovic, L. (2004). *La integración de las TIC en la educación: Apuntes para un modelo pedagógico pertinente.*

http://www.scielo.org.ve/scielo.php?pid=S0798-97922004000300006&script=sci_arttext

Fermín, O. (2015a). *Crisis civilizacional, pseudocultura y educación: reflexión desde el discurso de F. Nietzsche.* <http://ve.scielo.org/pdf/saber/v27n4/art14.pdf>

Fermín, O. (2015b). *Mundo de vida y habitus. Claves teóricas en la configuración del imaginario Escuela Popular.*

<http://ve.scielo.org/pdf/saber/v27n1/art16.pdf>

Fernández, A. (2009). La formación profesional tecnológica en las modalidades a distancia. En Fernández, A. y Martínez, A. (Coord.), *Nuevos ambientes de enseñanza: Miradas iberoamericanas sobre tecnología educativa* (pp.19-43). Caracas: CEC, S.A.

Gros, B. (1997). *Diseños y programas educativos. Pautas pedagógicas para la elaboración de software.*

<http://especializacion.una.edu.ve/teoriasaprendizaje/paginas/Lecturas/Unidad%202/begon1997cap5.pdf>

Londoño, E. (2011). *El diseño instruccional en la educación virtual: más allá de la presentación de contenidos.*

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5386237>

Marqués, P. (2012). *Impacto de las TIC en la educación: funciones y limitaciones*

<https://www.3ciencias.com/wp-content/uploads/2013/01/impacto-de-las-tic.pdf>

Martínez, A. (2013). Conectados. En *Teoría y prácticas de las comunidades virtuales de aprendizaje*, Martínez, A. y Hernández, N. compiladoras. Caracas: Consejo de Desarrollo Científico y Humanístico, Universidad Central de Venezuela

- Martínez, M. (2015). *La moderación a través de chat y su relación con la participación y construcción del conocimiento. Aplicación y análisis en la región de Sonora, México.*
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=102834>
- Ortiz, J. (1996). *El mentor telemático.*
<http://especializacion.una.edu.ve/iniciacion/paginas/ortizmentor.pdf>
- Ozollo, F. y Osimani, J. (s/f). *Las significaciones del aprendizaje en los entornos virtuales en la educación superior.*
<http://www.feeye.uncu.edu.ar/web/posjornadasinve/area3/Lengua%20-%20Didactica%20de%20la%20lengua%20-%20TICs/278%20-%20Ozollo%20y%20Osimani%20-%20FEEyE.pdf>
- Plazas, M. (1999). *Educación Superior en Venezuela. Capacitación Docente. Módulo I. Inducción del profesor al sistema de educación superior. Unidad I.* Universidad de Oriente, Vicerrectorado Académico, Centro de Tecnología Educativa. Cumaná.
- Quesada, A. (2013). *Aprendizaje colaborativo en entornos virtuales: los recursos de la Web 2.0.* <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/rlm/article/view/12370/11624>
- Rodríguez, M. (2016). *Tecno-cultura y universidad: aproximación a una tecnología vitalista para la formación.* Tesis de Doctorado no publicado. Universidad de Oriente. Cumaná.

Salinas, J. (2003). *Telemática y educación: expectativas y desafíos*.

<http://especializacion.una.edu.ve/iniciacion/paginas/salinas1996.pdf>

UNESCO (2008). *Declaración mundial sobre la educación superior en el siglo XXI: visión y acción*.

http://www.acading.org.ve/info/comunicacion/pubdocs/DOCS_EDUCACION/Declaracion_mundial_educacion_superior_vision_accion.pdf

Zapata, M. (2003). *Sistemas de gestión del aprendizaje: plataformas de teleformación*. <https://revistas.um.es/red/article/view/25661/24891>