

Curso Introductorio, Centro Local Nueva Esparta: encuentros y desencuentros desde la intergeneracionalidad

Francis Margarita Alfonzo Boadas¹
franalb28@gmail.com

Universidad Nacional Abierta-Centro Local Nueva Esparta
Venezuela

Recibido: octubre, 2024
Aceptado: diciembre, 2024

RESUMEN

En la Universidad Nacional Abierta, el Curso Introductorio es un requisito obligatorio para el ingreso como estudiante regular a cualquiera de las carreras de pregrado. Durante su desarrollo el participante, estudiante adulto en situación de aprendizaje, adquiere conocimientos propios de los estudios a distancia, se apropia de destrezas que le permitirán su adaptación y permanencia en esta institución universitaria. Es importante destacar que, en las últimas décadas, la población que se inscribe con deseos de ingresar es muy heterogénea, observándose la presencia entre participantes de una relación interpersonal determinada por vínculos cercanos que definen una marcada intergeneracionalidad en el grupo en general. Esta condición que es muy evidente en el Centro Local Nueva Esparta contempla situaciones de encuentros y desencuentros que por lo general definen el logro o no de objetivos planteados. Son generaciones de varias décadas que se podrían clasificar en generaciones pasadas o clásicas y actuales o modernas. Se pretende presentar la sistematización de la experiencia docente durante algunos años atendiendo el Curso Introductorio en el Centro Local Nueva Esparta.

Palabras clave: *Curso Introductorio, Encuentros, Desencuentros, Intergeneracionalidad.*

¹ Profesora en Ciencias Naturales, mención Biología de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador. IPC. Magister en Educación, Mención: Administración y Supervisión de la Educación. Magister en Educación Abierta y a Distancia. Personal Académico Ordinario, Dedicación Exclusiva, con categoría de agregado en la UNA, Centro Local Nueva Esparta.

Introductory Course, Nueva Esparta Local Center: encounters and misencounters from the perspective of intergenerationality.

Francis Margarita Alfonzo Boadas

franalb28@gmail.com

Universidad Nacional Abierta-Centro Local Nueva Esparta
Venezuela

ABSTRACT

At the National Open University, the Introductory Course is a mandatory requirement for admission as a regular student to any of the undergraduate careers. During its development, the participant, an adult student in a learning situation, acquires knowledge of distance studies, and learns skills that will allow him/her to adapt and remain in this university institution. It is important to emphasize that, in the last decades, the population that enrolls with the desire to enter is very heterogeneous, observing the presence among participants of an interpersonal relationship determined by close ties that define a marked intergenerationality in the group in general. This condition, which is very evident in the Nueva Esparta Local Center, contemplates situations of encounters and disagreements that generally define the achievement or non-achievement of the objectives set. They are generations of several decades that could be classified into past or classic and current or modern generations. The aim is to present the systematization of the teaching experience during some years attending the Introductory Course at the Nueva Esparta Local Center.

Key words: Introductory Course, Encounters, Disencounters, Intergenerationality.

Curso introductorio, Centro Local de Nueva Esparta: encuentros e desencontros a partir da perspectiva da intergeracionalidade

Francis Margarita Alfonzo Boadas²
franalb28@gmail.com

Universidad Nacional Abierta-Centro Local Nueva Esparta
Venezuela

RESUMO

Na National Open University, o Curso Introductorio é um requisito obrigatório para a admissão como aluno regular em qualquer um dos cursos de graduação. Durante o curso, o participante, um aluno adulto em situação de aprendizagem, adquire conhecimentos sobre estudos a distância e aprende habilidades que lhe permitirão se adaptar e permanecer nessa instituição universitária. É importante ressaltar que, nas últimas décadas, a população que se matricula com o desejo de ingressar é muito heterogênea, com a presença entre os participantes de um relacionamento interpessoal determinado por laços estreitos que definem uma intergeracionalidade acentuada no grupo em geral. Essa condição, que é muito evidente no Centro Local de Nueva Esparta, contempla situações de encontros e desencontros que geralmente definem a realização ou não dos objetivos estabelecidos. São gerações de várias décadas que podem ser classificadas em gerações passadas ou clássicas e gerações atuais ou modernas. O objetivo é apresentar a sistematização da experiência de ensino durante alguns anos de participação no Curso Introductorio do Centro Local de Nueva Esparta.

Palavras-chave: Curso Introductorio, Encontros, Desencontros, Intergeracionalidade.

² Profesora en Ciencias Naturales, mención Biología de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador. IPC. Magister en Educación, Mención: Administración y Supervisión de la Educación. Magister en Educación Abierta y a Distancia. Personal Académico Ordinario, Dedicación Exclusiva, con categoría de agregado en la UNA, Centro Local Nueva Esparta.

Introducción

Este artículo no es el resultado de una investigación rigurosa, ni mucho menos un análisis profundo de autores relacionados con el tema. Se pretende presentar la experiencia docente (académica) durante algunos años atendiendo el Curso Introductorio en la Universidad Nacional Abierta (UNA), Centro Local Nueva Esparta.

La UNA en Venezuela fue fundada hace cuarenta y siete (47) años y, desde entonces, se perfila como una institución de educación superior a distancia y de vanguardia. Luego de su creación y con el transcurrir de los años, esta universidad se constituye en la representación nacional de las instituciones de alternativa novedosa, con la premisa de liderar la modalidad de educación a distancia, lo que la hace operativa en todo el territorio nacional.

Cuenta con veintidós (22) Centros Locales (CL), ubicados en las diferentes capitales de los estados de la geografía venezolana, entre ellos, el Centro Local Nueva Esparta, localizado en el estado insular del país, y con veintiocho (28) Unidades de Apoyo (UA), llevando su sistema de estudios hasta las zonas rurales y demás lugares desatendidos por la Educación Universitaria.

En su misión y visión, permite al estudiante adulto en situación de aprendizaje cursar una carrera universitaria de acuerdo con su disponibilidad de tiempo, sin asistir a clases y, más importante aún, sin separarse de su ámbito geográfico, social y laboral, teniendo como propósito la excelencia académica y actualmente incorporando para ello las Tecnologías de la Comunicación e Informática (TCI), que responden de manera oportuna y adecuada a las necesidades de formación y

capacitación de poblaciones heterogéneas y dispersas geográficamente, capaces de resolver los problemas de su entorno. Por esta razón, las herramientas que adquiere el futuro profesional de esta institución garantizan el óptimo desempeño en el ejercicio de sus funciones.

Es importante tener presente que, en el país, los estudiantes que ingresan al nivel universitario a cursar las distintas carreras de pregrado que se ofrecen en el sistema educativo, en algunos casos evidencian debilidades en áreas prioritarias como lengua, cálculo y matemáticas. Esto, por lo general, se atribuye a las deficiencias en su formación anterior, en las etapas de educación primaria y bachillerato. Sin embargo, las universidades se han preocupado por diseñar programas de nivelación o inducción que permitan incrementar el nivel de competencias de los estudiantes que van a iniciar sus estudios superiores.

Con frecuencia, estos programas de nivelación o inducción resultan exitosos cuando se administran dentro del marco de las necesidades de aprendizaje de los estudiantes aspirantes a ingresar a determinada institución de educación superior. En otros casos, se descuidan habilidades referentes a la comprensión de la lectura como un elemento fundamental para que los estudiantes puedan enfrentar la diversidad de materiales escritos.

En la UNA se cuenta con un programa denominado Curso Introductorio (CI) que atiende la inducción del estudiante en el marco de la particularidad que exige la modalidad de educación abierta y a distancia. No obstante, esta institución de educación superior oferta carreras de pregrado que requieren elementos puntuales

en cuanto a las competencias básicas en el proceso de aprendizaje del estudiante debido a los contenidos complejos o de difícil comprensión para los mismos.

Para la UNA (2010), el Curso Introductorio es el requisito de entrada a los estudios para todas las carreras de pregrado de la institución. Es una oferta académica que representa para el/la estudiante que aspira a ingresar en la UNA una experiencia de aprendizaje integrada por aspectos personales, que se dan en la interacción con situaciones novedosas propias del sistema universitario y por la elección de una carrera.

Por otra parte, y en vinculación estrecha con lo anterior, incluye un conjunto de procesos que contribuyen a afianzar competencias básicas y generales para: a) la adaptación a la modalidad de estudios a distancia que caracteriza a la Universidad; b) la ejecución de estrategias para la autogestión del aprendizaje; c) la determinación de las motivaciones, los intereses y la vocación de las y los estudiantes al seleccionar una carrera que les lleve a alcanzar una o varias metas; d) la aplicación de estrategias para la búsqueda y el procesamiento de información en diversas fuentes; y e) el uso de estrategias para producir textos académicos (p. 15).

De igual manera, el CI, por otro lado, es un ámbito que ofrece al aspirante que desea ingresar a la UNA conocer aspectos relacionados con el funcionamiento del sistema universitario en general, normativas y elementos puntuales de la carrera elegida en particular, entre otros aspectos. Asimismo, permite al aspirante tomar conocimiento de las diferentes herramientas para el aprendizaje que le serán de

vital importancia y que implementará tanto a lo largo de su trayecto por la universidad como posteriormente en la actividad profesional.

Este curso propone desarrollar contenidos con el objetivo de incorporar, optimizar y potenciar las competencias y conocimientos que los ingresantes o participantes han adquirido durante su escolarización previa; es decir, superar algunas debilidades que arrastran de estudios anteriores. Por estas razones, es importante comprender que representa un espacio de adaptación, construcción y producción donde se desarrollan fundamentos tanto teóricos como prácticos propios de la UNA, sosteniendo que es en la interrelación, a través del diálogo sincrónico y asincrónico, que les permite a los participantes superar todas sus dudas, inquietudes y contradicciones. De igual manera, estos participantes lograrán adaptarse a los estudios a distancia propios de la institución.

A partir de lo expresado, se hace importante resaltar ese diálogo entre el docente, el personal académico responsable de atender el CI y los participantes, y entre estos últimos; diálogo en el cual ocurren encuentros y desencuentros que pueden influir en el aprendizaje buscado y el logro de los objetivos establecidos.

Encuentros y desencuentros

Para abordar el camino que se plantea en el título, se hace necesario definir los términos "encuentro" y "desencuentro" y así entender cómo se concebirán estas nociones. Comenzaré tomando como punto de partida la definición de la Real Academia Española (2020), quien expresa que "encuentro" es: el acto de coincidir en un punto dos o más cosas, a veces chocando una contra otra; acto de encontrarse; entrevista entre dos o más personas, con el fin de resolver o preparar

algún asunto; reunión de expertos en alguna materia con el fin de intercambiar opiniones y experiencias. "Desencuentro": encuentro fallido o decepcionante.

Ahora bien, ¿cómo aplicar y explicar estas definiciones en el CI donde se inscriben aspirantes con deseos de ingresar como estudiantes regulares a la UNA en las carreras de pregrado que ofrece?

Encuentros

En consonancia con lo indicado, podemos afirmar que estamos en presencia de aspectos teóricos que fundamentan los encuentros que se desean resaltar en el CI de la UNA. Es decir, se coincide en puntos específicos que aplican para todos los participantes, independientemente de su sexo, edad, credo, condiciones especiales, entre otros.

Otra dimensión de encuentro en el CI es el basamento legal en el cual se fundamenta. Es así como el Estado venezolano, tipifica en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999), en sus artículos 102 y 103, la educación como función ineludible, a la cual tienen derecho todos los venezolanos. Con la idea de atender a una mayor población sin que esta se desplace de sus propias regiones, la modalidad a distancia surge como la plataforma para aprovechar las posibilidades que brinda en la realización del proceso educativo y ha de estar dirigida a utilizar las ventajas que ofrece.

En atención a lo expresado, Dámaso (2008) considera que las ventajas de la educación con modalidad a distancia se dan en los siguientes términos:

Con relación al estudiante, brinda la posibilidad de:

- Acceso más abierto, con grandes posibilidades para aprender saberes y competencias.
- Protagonismo en la organización del aprendizaje, por cuanto está centrado en la persona.
- Superación de barreras de infraestructura educativa y de índole cultural, social, económica o geográfica, o para compaginar las actividades de estudio con las laborales, profesionales y familiares.
- Respecto a las instituciones, las posibilidades apuntan a:
- Facilitación del acceso educativo a amplios sectores de la población y abaratamiento de los costos por el grado de racionalización del proceso y la división del trabajo característicos de esta modalidad.
- Diversificación de la oferta educativa y consolidación de la capacitación permanente (pp. 84-85).

Las ventajas mencionadas son consideradas puntos de encuentro totalmente válidos y aplicables en la UNA, específicamente en el CI. Se resaltan dos aspectos clave: el participante y la institución. Entre ellos siempre se darán relaciones directas, de carácter presencial o a distancia.

Es importante destacar que el material instruccional utilizado en el CI es otro punto de encuentro, por cuanto es igual para todos los aspirantes, independientemente de la carrera que deseen estudiar. Es decir, se unifica la información que se desarrollará durante su duración, según el Plan de Curso y el contenido del libro: Curso Introductorio.

Metodológicamente, durante el desarrollo del CI, en los lineamientos generales se sugiere al responsable de administrar el grupo que se realicen encuentros presenciales o eventos de información institucional. En este caso, la palabra "encuentro" toma otra connotación: se entiende como las reuniones presenciales, ese "cara a cara" entre los participantes; un toque humano, así como del responsable (asesor) con los participantes, donde se espera fomentar, a través de la comunicación directa, el intercambio de opiniones, expectativas y experiencias. Este acercamiento en estos encuentros iniciales suele fortalecer vínculos y facilitar el inicio y el ritmo de desarrollo del curso durante su duración y la posterior inserción en la carrera que desean estudiar en la UNA, donde se resalta la filosofía de abierta y a distancia.

Desencuentros

Siguiendo el hilo conductor de este artículo, paso a referirme a los desencuentros, situaciones que se aprecian frecuentemente y que, en muchos casos, inciden en el abandono por falta de adaptación durante las nueve (9) semanas que transcurre el Curso Introductorio.

En el caso del Centro Local Nueva Esparta, la población que se inscribe lapso a lapso académico para aspirar a ser estudiante regular en la UNA es muy heterogénea. Es así como se inscriben participantes recién graduados de bachillerato, otros con años de graduados sin haber iniciado estudios superiores, y profesionales en diferentes áreas con varias décadas de experiencia. Esto marca una gran diferencia en cuanto a las generaciones que integran el total de participantes inscritos y que, de alguna manera, determina desencuentros entre

ellos. Clasificando el grupo, se puede decir que se encuentran jóvenes, adultos contemporáneos y adultos mayores, dado que los rangos de edad se ubican entre los diecisiete (17) y los sesenta y cinco (65) años o más.

Aparecen allí descendientes directos como padres e hijos; en otros rangos de afinidad, tíos y sobrinos, matrimonios, parejas, conocidos, amigos, vecinos, compañeros de trabajo, entre otros. Cada uno de ellos con necesidades, intereses, compromisos, inquietudes y responsabilidades diferentes que, en algún momento del desarrollo del CI, los lleva a los desencuentros. Esas diferencias en la forma de pensar y expresar sus conocimientos y habilidades se ven reflejadas en los productos que se solicitan y que, al final, determinan su evaluación.

Dentro de la heterogeneidad, se ubican personas con marcadas destrezas en el manejo de la tecnología, generalmente los jóvenes, quienes dan un uso efectivo a equipos novedosos que van desde un celular inteligente hasta la computadora. Esta carencia se observa, y así lo manifiestan, en los adultos mayores, o personas de la tercera edad.

En contraposición a lo expresado, hay que resaltar las habilidades de los aspirantes adultos y de la tercera edad en el uso de estrategias para la lectura y el análisis del material instruccional, donde se notan diferencias marcadas en los productos solicitados para la evaluación. Estas carencias se observan en los participantes jóvenes.

Estas situaciones, las cuales considero desencuentros, conllevan, entre otros aspectos, a que no todos los aspirantes que se inscriben logren aprobar el CI, ese requisito fundamental y obligatorio para ingresar en la UNA como estudiante regular.

Encuentros presenciales con el docente y el grupo

Como se indicó, los encuentros presenciales son reuniones que se planifican y organizan previamente con el fin de establecer un acercamiento entre el docente responsable de administrar el CI y los participantes, esa interacción "cara a cara" que afianza las interrelaciones dentro del grupo.

Otro detalle que podría considerarse como un posible desencuentro radica en el perfil del responsable de atender el CI, quien idealmente debería ser un profesional en el área de la orientación o la psicología. Esto se debe a que estos aspirantes requieren orientación durante el desarrollo del CI, así como después de su aprobación. Este proceso permitirá al participante hacer más eficiente su autogestión del aprendizaje y mantener la motivación, además de adquirir una conducta de estudio independiente (Rodríguez, Y.; Prada, M.; Delgado M. 2015, p. 15).

Es así como Álvarez y Bisquerra (2012) definen la orientación académica y profesional como: a) un proceso de ayuda y mediación; b) dirigido a todas las personas; c) a lo largo de toda la vida (enfoque de ciclo vital); d) en situaciones relacionadas con la vida profesional en sentido amplio: período formativo, transiciones, desarrollo profesional, etc.; e) con la finalidad de desarrollar en ellas competencias que les preparen para la vida adulta en general y activa (profesional) en particular; f) mediante una intervención continua, sistemática, técnica y profesional; g) con la implicación de los agentes educativos y socio-profesionales (p. 159).

Lo intergeneracional

En el contexto de la heterogeneidad de los participantes en el CI, la diferencia de edades determina la presencia de varias generaciones que buscan un mismo objetivo: ingresar como estudiantes regulares a la UNA.

Esa variación visible en el grupo de participantes determina sus características particulares, las cuales definen claramente la manera como se interrelacionan y comunican. Esto apunta hacia la intergeneracionalidad, esa condición que define los cambios de una generación a otra en los seres humanos y donde el diálogo juega un rol importante.

De esta manera, es importante resaltar valiosos aportes que confirman y validan lo expresado, como lo son las reflexiones presentadas por Tapia, A. (2020). En ellas, la autora plantea: “Se nos olvida que los seres humanos somos, por definición, seres relacionales. Nos vinculamos con el mundo, con nuestros semejantes, con los trasmundos que nosotros mismos construimos o que nos parece adivinar tras el mundo aparente que experimentamos” (pág. 82).

Desde el punto de vista biopsicosocial, el ser humano, ese adulto en situación de aprendizaje que participa en el CI, manifiesta la integración de factores biológicos, psicológicos y sociales. Estos factores desempeñan un papel significativo en la actividad humana dentro del contexto de los estudios a distancia, donde se crea cultura, entendida esta como esa manera particular que tiene el ser humano de construir una relación entre semejantes, caracterizada por tres acciones: compartir, competir y dialogar.

Evolutivamente, desde nuestros ancestros hasta la actualidad, vivimos creando cultura, lo que define las interrelaciones entre los seres humanos, principalmente en la situación que nos compete: participantes del CI en el Centro Local Nueva Esparta de la UNA. Esas relaciones recíprocas que se dan en el grupo y que definen la intergeneracionalidad; es decir, relaciones o intercambios con nuestros semejantes y con el entorno, donde es importante destacar el rol que juega la familia, los vecinos, los amigos y los compañeros de trabajo en el apoyo, la aceptación y el respeto de las particularidades e identidad de cada participante, fundamentadas principalmente en lo académico.

Encuentros y desencuentros desde la intergeneracionalidad

Es así como, desde la intergeneracionalidad, el producto final de estos encuentros y desencuentros en el CI está determinado por los logros personales y académicos que llenan de orgullo y alegría no solo a los participantes, sino también a su grupo familiar, amigos y vecinos con quienes comparten el CI.

Este contenido valida lo descrito anteriormente y resalta el título del presente artículo, donde el principal protagonista es el ser humano en todas sus dimensiones. El éxito de los aspirantes que se inscriben en el CI de la UNA, y en particular en el Centro Local Nueva Esparta, dependerá en gran medida de cómo ellos puedan transformar sus desencuentros en encuentros, valorando que su condición de estudiante adulto en situación de aprendizaje no quede aislada del resto de los aspirantes a ingresar en una carrera en particular.

Las diferencias marcadas por la edad de cada participante en el grupo determinan la presencia de varias generaciones (generaciones pasadas y nuevas generaciones o generaciones en formación), y estas a su vez avizoran lo que se quiere llamar intergeneracionalidad: ese flujo de información permanente que se intercambia entre dos o más personas, entre pequeños grupos y en el grupo general, y que no solo marca el contenido académico o temático del CI, sino que permite el surgimiento de nuevos intereses producto del sano choque de opiniones.

Gracias a estos intercambios, la educación universitaria hoy debe mostrar al país un nuevo rostro, y la UNA se perfila como la institución que formará a los profesionales (hombres y mujeres) que se requieren. De igual manera, esta institución de educación superior debe abrirse como incentivo a las nuevas generaciones, esa juventud representada en el nácar del cristalino mar, que busca llegar a puerto seguro nadando en las profundidades y turbulentas aguas que rodean al estado insular. Esto con el fin de responder a las necesidades locales, regionales y nacionales, donde en la actualidad se avizoran cambios producto de la dinámica de los nuevos tiempos y de una sociedad donde la información y el conocimiento juegan un papel primordial.

A modo de conclusión

En suma, la experiencia docente en el Curso Introductorio de la Universidad Nacional Abierta (UNA), Centro Local Nueva Esparta, revela una dinámica compleja marcada tanto por encuentros como por desencuentros, especialmente en el contexto de la heterogeneidad intergeneracional de sus participantes. Los encuentros se fundamentan en aspectos teóricos y legales que sustentan la

educación a distancia, las ventajas que ofrece tanto a estudiantes como a la institución, y la unificación del material instruccional. Asimismo, los encuentros presenciales se erigen como espacios valiosos para el intercambio humano y el fortalecimiento de vínculos.

No obstante, la diversidad generacional también conlleva desencuentros, evidenciados en las diferencias en el manejo de la tecnología, las estrategias de aprendizaje y las experiencias previas. Estas situaciones pueden influir en la adaptación de los aspirantes y, en algunos casos, conducir al abandono del curso.

Sin embargo, desde la perspectiva de la intergeneracionalidad, estos encuentros y desencuentros se convierten en una oportunidad para el aprendizaje mutuo y el enriquecimiento personal y académico. El diálogo y el intercambio de experiencias entre las diferentes generaciones permiten la aparición de nuevos intereses y contribuyen a la formación integral de los futuros profesionales.

En este sentido, el éxito de los aspirantes radica en su capacidad para transformar los desencuentros en encuentros, valorando la diversidad como una fortaleza y aprovechando el potencial de la interrelación para alcanzar sus metas académicas y contribuir a las necesidades de la sociedad venezolana.

La UNA, al reconocer y fomentar esta dinámica intergeneracional, se posiciona como una institución clave en la formación de profesionales adaptados a los desafíos de los nuevos tiempos.

Referencias

- Álvarez, M. & Bisquerra, R. (2012). Orientación educativa. Modelos, áreas, estrategias y recursos. Madrid: Wolters Kluwer.
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. (1999). Gaceta Oficial de la República de Venezuela, No. 36.860, 30 de diciembre de 1999.
- Dámaso, M. (2008). Dimensión personal en la formación integral educación a distancia: caso Venezuela. *Revista Informe de Investigaciones Educativas*, Vol. XXII, N° 1, pág. 83 - 95, ISSN: 1316- 0648. Depósito Legal Pp. 198504DF11.
- Diccionario de la Lengua Española. Real Academia Española. (2020). (Edición del tricentenario). <https://dle.rae.es>
- Tapia, A. (2020) *Encuentros y desencuentros: un camino hacia el entendimiento*. Centro de Estudios Judaicos. Universidad de Chile amtuch@u.uchile.cl
- Universidad Nacional Abierta (2010) *Curso Introductorio*. Segunda edición. Caracas, Venezuela.
- Rodríguez, Y., Prada, M. y Delgado, M. (2015). *Lineamientos de orientación y bienestar social de la Universidad Nacional Abierta*.